

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

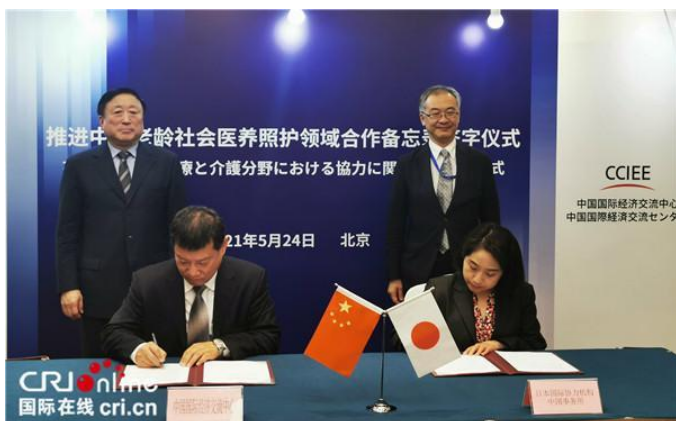
2021年5月25日 星期二 (2021第90期) 辛丑年四月十四

国家发展改革委关于“十四五”时期深化价格机制改革行动方案的通知

建立健全养老服务价格机制



中日两国签署医养照护领域合作备忘录，携手应对老龄化挑战



当前，人口老龄化是许多国家共同面临的问题。24日，中日两国在北京签署了老龄社会医养照护领域的合作备忘录，旨在相互借鉴、优势互补，为两国老龄人口带来更多福祉。

日前公布的第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口超过2.6亿，占总人口比重达18.70%，其中65岁及以上人口比重达13.50%，处于轻度老龄化状态。

中日两国以医养照护为切入点开展合作，将有助于两国在人力资源、产业、技术等方面实现优势互补。

养老视点	4
发改委：加快公共服务价格改革，建立健全养老服务价格机制.....	4
老龄化成我国基本国情，专家：“低水平广覆盖”不是公平.....	4
青平：多元力量参与共同攻克农村养老难题.....	4
在凝聚新动能中培育养老新业态.....	5
北京：西城什刹海街道老年人安享医养结合居家养老服务.....	5
天津：“三维防护”织就“养老安心网”.....	5
上海：浦东街镇养老服务新尝试.....	6
山西：各地走出养老新路子.....	6
浙江：改善照明、马桶边装扶手.....杭州适老化改造让老人感觉很有安全感.....	6
浙江：助力老年人跨越“数字鸿沟”杭州启动大学生志愿服务.....	6
浙江：让老年人在家门口感受幸福！上塘街道打造“15分钟”居家养老服务圈.....	7
广东：以标准化建设为抓手满足老年人多样需求.....	7
热点新闻	7
试点一键叫车进社区，上海着力解决老年人打车难.....	7
老龄数据	8
福建：福州各县市区均步入老龄化社会“夕阳红”催生“银发经济”.....	8
第七次人口普查结果显示，陕西老龄化程度进一步加深，专家解读“银发浪潮”中的机遇与挑战.....	8
政策法规	8
国家发展改革委关于“十四五”时期深化价格机制改革行动方案的通知.....	8
养老研究	9
“十四五”时期完善农村养老服务体系的挑战与任务.....	9
养老类型	11
河南：禹州市民政局开展养老机构公建民营调研.....	11
湖南：新田扎实推进居家和社区养老服务中心建设.....	11
江苏：张家港“政府+社会组织+慈善”合力打造“银发餐桌”.....	11
四川：新安镇蹚出农村养老新路子.....	12
云南：昆明已有35家“二合一”医养机构.....	12
养老产业	12
《社区智慧健康养老服务研究报告》发布，探索智慧化养老服务.....	12
中国人民大学中国老龄协会老龄科研基地揭牌.....	13
养老机构入住门槛太高，如何让养老社区更加普惠？专家：引入REITs机制.....	13
老年人口比重进一步提升，互联网适老化改造道阻且长.....	13
雷晓燕：我国老龄化的突出特征与人口政策建议.....	13
养老访谈	15
激发制造业新活力与人口老龄化趋势“共舞”.....	15
智慧养老	16
天津：智慧养老乐享桑榆.....	16
江苏：“智慧养老”助力“老有所依”，互联网社区居家养老服务推进“医养结合”.....	16
甘肃：智慧养老托起幸福晚年，兰州市推进“互联网+”居家养老建设.....	16
应对老龄化，科技如何“适老”.....	17
全国智慧助老公益行动在京启动，扎根社区开展助老服务.....	17
养老培训	18
四川：展养老护理风采，金牛区举办首届“最美养老护理员”大赛.....	18
健康管理	18
北京东城医养结合服务向社区延伸.....	18
养老地产	18
“七普”后养老地产或成“香饽饽”，房企将深耕人口红利城市.....	18
养老金融	19
上海出台加快推进上海全球资产管理中心建设意见：扩大税延养老险试点机构与产品范围.....	19
个人养老金制度加速崛起，金融机构力推相关产品抢占市场.....	19
国际交流	20
中日两国签署医养照护领域合作备忘录，携手应对老龄化挑战.....	20
老年说法	20
谨防养老变“坑老”，别让咱爸妈上非法集资的当.....	20
政府购买服务	21
北京市海淀区民政局海淀区居家和社区养老服务改革试点第三方技术指导与支持项目公开招标公告.....	21
辽宁省抚顺市望花区光明街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目二次公告公开招标公告.....	22
四川：中龄普惠县级自助就业和自助养老服务中心公开招标采购公告.....	22
福建：德化县浔中镇龙翰村民委员会2021年度浔中镇龙翰村居家养老服务站提升项目公开招标公告.....	23
关于我们.....	24
联系我们.....	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

发改委：加快公共服务价格改革，建立健全养老服务价格机制

国家发改委出台“十四五”时期深化价格机制改革行动方案。《行动方案》明确，加快公共服务价格改革。完善学前教育收费政策，规范民办教育收费；建立健全养老服务价格机制，支持普惠性养老服务发展；进一步完善殡葬服务收费政策，规范收费行为；健全景区门票价格形成机制，加强景区内垄断性服务价格监管；健全水电气暖及垃圾处理等公用事业价格机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92448>

(来源：新浪财经)

老龄化成我国基本国情，专家：“低水平广覆盖”不是公平

日前公布的第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。我国60岁及以上人口有2.6亿人，其中，65岁及以上人口1.9亿人。

国务院第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆表示：“人口老龄化是社会发展的主要趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情。”

党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，把应对人口老龄化作为当前和今后一个时期关系全局的重大战略任务进行统筹谋划、系统施策。

人口老龄化成为基本国情，意味着“老龄化”这一概念将会从不同维度深刻影响每个人的生活。专家表示，围绕这一基本国情，接下来国家或将会建立健全诸多相关政策。

老龄化“扑面而来”政策调整尚存时间窗口

“我国正处于人口老龄化快速发展阶段。”

在第七次全国人口普查主要数据结果发布会上，宁吉喆表示，我国老龄化进程明显加快。

“2010年-2020年，60岁及以上人口比重上升5.44个百分点，65岁及以上人口上升4.63个百分点。与上个十年相比，上升幅度分别提高2.51和2.72个百分点。”宁吉喆说。

他表示，人口老龄化将减少劳动力的供给数量，增加家庭养老负担和基本公共服务供给的压力。

“人口老龄化进程加快，更像是‘扑面而来’。”刘远立对记者表示。

刘远立是国务院参事、中国老年保健协会会长、北京协和医学院卫生管理政策学院执行院长，长期关注我国老龄化、老年人口健康等问题。

他表示，目前我国老年人口结构尚处在“年轻老龄化”时期。第七次人口普查发布的数据显示，在我国60岁及以上人口中，60-69岁的低龄老年人口占55.83%。

刘远立预计，预计到2026年，65岁以上人口占比将超过14%，中国正式进入老龄社会。2040年老龄化水平突破30%，到2050年我国的老龄化水平将超过高收入国家，达35.1%。

“年轻老龄化”意味着，部分老年人属于活力长者，而非病残长者，仍然有一定劳动能力。宁吉喆表示：“这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况还可以，发挥余热和作用的潜力较大。”

值得注意的是，“年轻老龄化”也给官方完善老年健康政策顶层设计，以及解决政策碎片化、不成体系等问题留下了时间窗口。

专家表示，目前我国老年人口快速增长、老龄化压力日益凸显，老年健康服务发展面临着严峻挑战，为应对“挑战大、问题多”的现状，应该“补短板、建体系”。

增加活力长者占比降低人力资本折旧率

与“边富边老”和“先富后老”的发达国家不同，我国在刚迈入老龄化社会时处于“未富先老”状态。

“任何进入老龄化社会的国家都普遍面临两大问题：一个是经济问题，一个是健康问题。”刘远立表示。“未富先老”状态意味着在人口红利下降、社会养老成本提升的同时，由于社会财富总量并未像发达国家那样多，社会投入养老的资源、资金绝对量会偏低。

2019年发布的《老年健康蓝皮书：中国老年健康研究报告(2018)》指出，实现和推进健康老龄化、积极老龄化是我国应对老龄化高速发展态势的必由之路。刘远立此前曾解释，“健康老龄化”的核心理念是老年人生理健康、心理健康、适应社会良好。

他介绍，一方面，应该通过积极的健康管理、公共卫生服务、医养结合的推进和保障体制的健全让病残长者控制病情进展、减轻家庭负担、获得更优的生命质量，做到老有所养、病有所医且老有所尊。努力使老年人口成为活力长者，减少病残长者数量。优化老龄人口结构。

刘远立表示，促进健康老龄化和积极老龄化对社会经济的发展有重要意义。首先，为老年人提供可用、可及、可接受和优质的健康服务，可以促进社会和谐与稳定。其次，提升老年人的健康预期寿命和生活质量，为其提供支持性的养老、预防、医疗、康复、照料环境，通过预防疾病、促进健康可极大地减轻政府和社会的财政负担。此外，这些措施的实现会增加健康活力的老年人口，带来人力资本折旧率的降低，有利于形成第二次人口红利。

刘远立说，应科学看待人口老龄化的发展过程，全面建立有利于老年健康事业发展的政策体系，全面开发人力资源、推动医养结合、推进长期照护保险和服务体系建设、构建老年友好环境，使老年人及其家庭能够享有更高的生活质量，促进代际关系的和谐，努力实现老龄化背景下的可持续发展。

解决病残长者生活难题补齐居家养老、社区养老短板

健康是保障老年人独立自主和参与社会的基础，推进健康老龄化是积极应对人口老龄化的长久之计。国家卫健委2019年曾表示，我国老年人健康状况不容乐观，2018年我国人均预期寿命为77.0岁，但人均健康预期寿命仅为68.7岁。老年人平均有8年的时间带病生存，患有一种以上慢性病的比例高达75%，患病人数接近1.9亿，失能和部分失能老年人超过4000万，老年人对健康服务的需求愈发迫切。

而对于失能半失能老人即病残长者，在长期照护方面的社会需求一直旺盛，但供给侧却相对乏力。

长期以来，我国养老院建设都处于尴尬境地：老年人不愿意入住、护工招不到人留不住人、养老机构盈利能力差甚至难以维继。

多位专家对记者表示，应该构建符合我国国情的医养结合和长期照护制度。

“未来中国老人90%是居家养老，7%是社区养老，3%是机构养老，中国式养老模式是90+7+3。”刘远立表示，在社区和居家养老，符合养老传统和我国实际。

今年4月，国家卫健委老龄健康司司长王海东也表示，我国的老年人大多数都在居家和社区养老，形成“9073”的格局，所以提供医养结合服务的重点还是放在居家和社区。

为了匹配目前的养老照护需求，近几年，国家明确要重点发展居家养老、社区养老。2019年的政府工作报告提出，要大力发展养老特别是社区养老服务。

全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军曾表示，要完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。国家政策支持和财政投入重点向居家和社区倾斜，在医疗卫生方面，重点发挥城乡医疗卫生机构作用，将医疗卫生服务延伸到社区和家庭。

另外，王海东表示，将重点加强社区和农村医养结合，加强社区和农村医养结合服务设施的数量，提高服务质量。开展社区医养结合能力提升工程，在农村统筹乡镇卫生院和敬老院、村卫生室和农村幸福院的资源，统筹规划，毗邻建设，融合医养结合服务。

构建完善的老年健康服务体系

为解决老年健康服务体系不健全，有效供给不足，发展不平衡不充分的问题，以及建立完善符合我国国情的老年健康服务体系，一系列涉及老年健康的政策已密集出台。

国家卫健委2019年10月25日公布了由其牵头起草，并联合民政部等多部门印发的《关于深入推进医养结合发展的若干意见》。

三天后，10月28日，国家卫健委等8部门印发《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，提出了老年健康服务体系容纳老年公共卫生服务、照护机构发展、老年护理人才培养、医养结合养老模式、老年长期护理保险制度、老年宜居环境建设等诸多政策。

针对部分行动不便的高龄或失能老年人，对居家医疗服务需求非常迫切的情况，2020年底，国家卫健委还出台了《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》，进一步解决群众看病就医难点痛点、积极应对人口老龄化的迫切需要。

对于国家不断完善老年健康服务体系，刘远立认为，这体现了相关部门针对以往行政管理条块分割的低效问题勇于开拓创新的担当。

他补充道，相关保障与服务必须在制度设计、实际操作等层面形成联动，融合发展。

对于如何联动发展的问题，刘远立在5月21日的2021健康界峰会之中国健康财富大会上表示，应该创新发展筹资的支付制度。

“必须明确谁来买单，否则所有的制度设计都将是空中楼阁。”刘远立表示。

他说，如今建立公平高效的长期照护社会保障制度已成为共识，但必须澄清一个命题：“低水平广覆盖”不是公平，这种模式只是表面公平，实际上并不能真正解决问题。

他表示，真正的公平是按需分配。因此刘远立建议，要建立基于“双评估”即功能评估与经济评估的基本长期照护的社会保障制度。刘远立说，在这个过程中，可以借鉴低保政策中经济能力评估的经验、办法与智慧，先救急、救穷，然后再逐步发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92418>

(来源：北京报道)

青平：多元力量参与共同攻克农村养老难题

近年来，随着城镇化水平的不断提高，农村人口老龄化程度增加，家庭养老能力弱化，农民养老保障不足，农村养老难题日益突出。因此，需要社会多元力量各司其职，共同参与，啃下农村养老这个“硬骨头”。

以政府为主导，做好困难老人兜底救助工作。基层政府要发挥主动发现机制，将符合民政救助的困难老人纳入低保、特困救助，确保困难群众养老能够兜住底线；此外，要出台税收、补贴、土地、水电等方面的优惠政策，营造良好的营商环境吸引社会力量参与农村地区养老设施建设，补齐农村养老基础薄弱短板。

以社会组织为主导，探索“家庭陪伴性服务”模式。依托基层社工站，以农村老人需求为目的，财政资金为保障，引进社会组织，深入家庭为空巢老人、留守老人提供家庭式陪伴服务，降低老人焦虑感，让老人找到精神慰藉，感受到政府和社会的关怀。

以基层自组织为主导，加大尊老、敬老、养老的宣传氛围。鼓励村民成立为老人服务的组织，通过开展文艺活动、入户宣传等让群众树立“好德”而非“好利”的社会价值取向；开展敬老、尊老评选活动，宣传农村敬老、敬老的典型事迹，倡导基于孝道的孝亲结合，使农村老人真正实现老有所依、老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92438>

(来源：中青在线)

在凝聚新动能中培育养老新业态

人口老龄化这一世界级难题是全球化挑战，需要全社会的适应调整。随着我国逐步进入中度老龄化阶段，老年人口规模迅速扩大、比重不断上升，“十四五”时期成为应对我国人口老龄化的关键攻坚期和窗口期。高质量地满足好新时代广大老年群体的多元化需求并妥善解决好老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局和百姓福祉，需要我们下大气力加以应对。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，将其上升至国家战略的高度，以期在凝聚共识中促进新时代人口均衡发展。大力发展银色经济这一巨大的朝阳产业，培育养老新业态是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要抓手，是满足新时代老年群体多层次需求的有力保障，对拉动内需、扩大就业、推动经济发展具有重要作用。面向新发展阶段的新形势新理念新要求，着眼养老产业发展的内在规律，立足应用场景、技术赋能、产业融合、制度创新，将为构建养老新业态高质量发展格局注入强大动能。

聚焦应用场景，挖掘养老需求痛点

现实需求是新业态发展的根本。在日常生活中，老年人的需求往往不是以碎片化的形式出现，而是呈现为一个鲜活生动的场景。新的养老服务理念、服务技术、服务产品只有在这些场景中被广泛接纳，才能切实发挥作用。近年来，老年穿戴设备、远程报警设备、辅助器具等智能养老产品不断涌现，但其中相当一部分未能充分顾及老年人的切实需求，导致这些产品与老年群体的生活场景不相匹配，最终只能束之高阁。因此，培育养老新业态必须植根于老年群体的需求特点，尤其要充分考虑到最终产品和为老服务的应用场景，将养老新业态嵌入服务新场景之中。一方面，要系统梳理养老应用场景清单，精准把握不同老年群体的生活特点、情绪状态、行为习惯和居住安排，通盘考虑安全防护、照护服务、文体活动、健康服务、情感关爱等需求类型，聚焦紧急救援场景、失智老人走失场景、卧床护理场景、慢病用药场景、老年人智能相伴场景等安全防护型、照料服务型、健康干预型、情感营造型场景类型，真正抓住需求痛点。另一方面，要围绕应用场景加强养老新业态的统筹规划和顶层设计，通过政策引导、市场化机制和社会力量参与，形成与老年群体生活场景高度契合的养老产业链生态新框架，提升养老资源运用的有效性和精准性。

着眼科技赋能，推动养老供给升级

科学技术是新业态成长的支点。传统意义上，养老行业是典型的劳动力密集型产业，但伴随着我国老龄化比例的不断增长，医养护理人员不足和高护理强度增大等现实问题愈发突出。与此同时，互联网、物联网、云计算、区块链、大数据等新技术迅猛发展，养老产业从劳动密集型向技术密集型转向的趋势日益明显。以科技赋能养老新业态，加快互联网与养老服务的深度融合，汇聚线上线下资源，推动老年产品制造业与服务业融合发展，这是在新发展阶段优化养老服务供给的必然要求。以智能家居为例，通过佩戴智能手表实现老人健康智能监控、身体健康数据采集等方式，结合人工智能语音等设备提高老人日常生活质量、满足老人日常需求，成为智慧养老模式不可或缺的重要组成部分。当然，要让智能化的养老服务供给发挥实效，一方面要进一步优化相关技术手段，积极开发便利老年人使用智能化产品和服务应用，实现智能化终端适老化、互联网适老化、电信服务适老化等；另一方面要积极推进老年人智能技术教育，引导老年人了解新事物、体验新技术，积极融入智慧社会，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

畅通要素流动，促进养老产业融合

要素流动是新业态培育的关键。不断促进养老服务产业链整合，充分激发养老供给主体活力，有效畅通养老市场的要素流动是养老业态转型升级的重中之重。一是有有力保障养老资本要素流动，促进养老与金融产业有机融合，积极开发和完善养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老金、住房反向抵押养老保险等真正养老功能的养老金融产品，优化“金融养老”“存房养老”“以房养老”等养老新模式，不断拓宽发展养老服务的资金渠道。二是要积极促进养老要素要素流动，加强规划和用地保障支持养老产业发展，促进养老服务与文化、旅游、餐饮、教育、养生、健康、地产等行业融合发展，逐渐形成共建共生、功能完备的养老服务产业集群，重点解决养老服务供给内容单一、养老资源利用率不足的问题，大力提升养老服务品质和服务效能。三是要积极培养与产业融合新业态相适应的人才，形成一支跨领域、多元化、高素质的复合型养老服务队伍，通过政策引导和市场机制促进人才资源有效配置，最大限度激发人才潜力。

加强制度建设，防控养老业态风险

制度优化是新业态可持续发展的支撑。养老新业态的发展涉及内容极为丰富，潜在的金融风险、市场风险乃至社会风险值得警惕。近年来，养老金融产品爆雷、健康养老不规范、以房养老骗局等案例并不罕见，一些不法分子借“养老”之名行圈地、集资乃至诈骗之实。与此同时，由于养老产业往往投资多、回报速度较慢，经营性风险发生率较高，不仅影响市场主体的积极性，最终也将损害老年消费者的合法权益。在此背景下，亟须通过完善和创新治理机制，既充分保障社会主体参与新型养老业态的积极性，也要以底线思维防控养老新业态发展中的种种风险。一方面要持续优化行业准入标准和监管制度，以《中华人民共和国老年人权益保障法》为遵循，因应不断发展的养老服务新模式不断补齐制度漏洞，构筑政府、行业协会、消费者多主体参与的监管防线，清理新型养老产业发展中的“浑水摸鱼”者。另一方面要形成更加完备的养老产业发展风险预警与分担制度，既要通过对可能存在融资风险的养老机构进行风险监测、预警并提出改善建议，又要通过开发养老机构综合责任险等形式形成风险分担机制，为养老市场主体提供必要的风险应对支持。

总之，在新发展阶段推进养老新业态高质量、可持续发展，必须始终坚持以新发展理念为指引，积极探索满足新需求、实现新供给、激活新要素、防范新风险的养老产业发展模式，始终坚持将老年群体的美好生活向往放在根本位置，始终坚持养老产业与养老事业协同发展，需求牵引供给，供给创造需求，为积极应对老龄化、开启全面建设社会主义现代化国家新征程添砖加瓦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92442>

(来源：民生周刊)

北京：西城什刹海街道老年人安享医养结合居家养老服务

如何让高龄、独居及失能失智等生活困难老人能安心在家养老？北京市西城区什刹海街道发动养老机构及医护人员，根据老人的身体状况、居住环境、家庭结构等因素分别标记为“红、黄、蓝”三个等级，按等级合理确定服务频次。

随着中国老龄化进程的发展，老年人养老问题成为全社会关注的事情。北京推出居家养老巡访探访服务制度，即通过电话问候、上门巡访等多种形式，对独居、高龄以及其他困境的老年人开展定期巡访探访。巡访探访人员主要是社区工作者、社区养老服务驿站或乡镇养老照料中心的工作人员以及志愿者等。

在北京市西城区什刹海，医务人员也加入到巡访探访中。今年，什刹海街道全面推进“机构+社区+居家”链式养老服务模式，链接专业养老服务机构，整合医护人员及护理员资源，在志愿服务队的基础上充实养老服务团队，服务对象也从独居、高龄以及其他困境的老年人拓展到失能、失独等有服务需求的老年人。

平时与老人们打交道较多的社区工作者、社区志愿者来到90多岁的徐奶奶家，她们先敲门说明来意，医护人员进入对徐奶奶进行身体检查，而社区工作者、志愿者查看老人家中的水、电、燃气以及卫生等情况，帮老人收拾屋子，和徐奶奶聊聊天，并记录老人此次精神状况和健康状况。什刹海街道相关负责人介绍，街道人口约7.1万，其中60岁及以上老人约2.3万，占比32%。近年来，街道陆续增设养老驿站、养老照料中心等设施，构建全覆盖养老体系，并联合辖区内商户、单位，给老人打造随处可见、随时可用的综合服务体系同时，街道不断细化服务，开展居家养老巡访探访服务，为高龄空巢独居老人提供电话问候、上门巡访等服务。

今年，街道全面推进“机构+社区+居家”链式养老服务模式，根据老人的身体状况、居住环境、家庭结构等因素，分别标记为“红、黄、蓝”三个等级，按等级合理确定服务频次。例如，红色群体为失能、失智的独居老年人，一月至少巡访探访4次；黄色群体为高龄的独居老年人，一月至少巡访探访3次；蓝色群体为其他独居老年人，一月至少巡访探访2次。

负责人表示，街道还以政府购买服务的形式，向探访对象提供养老服务包，满足老年人的养老服务需求。红色探访对象每月获得70元的服务包，黄色探访对象每月获得40元的服务包，蓝色探访对象每月获得10元的服务包，涵盖修剪指甲、入户理发、上门助浴、家政保洁等多种类型的服务。

负责人指出，今后将进一步健全养老服务体系、推进养老服务质量提升，让独居、空巢、高龄老年人在家即可享受到正规、低价的专业养老服务，提升老年人的晚年幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92450>

(来源：华夏经纬网)

天津：“三维防护”织就“养老安心网”

夕阳生活的幸福源于安心、放心。河西区不断丰富居家养老服务内涵，在创新“互联网+”智慧养老服务的基础上，依托“人工+智能”三级联动体系，面向辖区特殊老年群体提供“三维防护”服务，实现区域内重点关注的老年群体每日生活有人管，每日需求有人问，每日安康有人访，有效提升社区独居困难老人居家安全系数，让老人们乐享“住在自家、乐在社区”的安心与便捷。

家住越秀路街道白云里社区的韩大爷是一位独居老人，几年前老伴儿过世后，空荡荡的屋子里只剩下他一个人，老人变得沉默寡言，也不爱出门。不过，从去年下半年开始，老人家中每天都会准时响起的一通电话，改变了他的生活，也带给他发自内心的安心。

韩大爷告诉笔者，每天上午10点左右、下午3点左右，都会有一通电话打进来，关切询问自己在家状态好不好，有没有什么需求，需不需要帮助。即使是节假日，这通电话也从不间断。

老人口中的那通电话，是河西区2020年下半年推出的居家养老“三维防护”中的每日电话探访服务。“三维防护”依托河西区居家养老服务大数据管理中心和呼叫中心的智能外呼及人工呼叫来完成每日电话探访，与网格员走访和志愿者帮扶无缝衔接，实现对全区70周岁以上、月收入3000元以下的困难独居和残疾人提供“探访、走访、帮扶”三重刚需及保障性服务，及时发现老人居家安全隐患，有效化解老人居家生活难题。

不仅如此，河西区还进一步拓展“三维防护”应急帮扶服务内涵，将应急救援和帮扶功能相融合，为辖区困难独居老人免费安装“一键通”应急呼叫终端设备，老人居家遇有突发状况，只要按下设备上的“SOS”键，即可一键连接呼叫中心寻求帮助。

年近八旬的郑奶奶是桃园街道耀耀里社区居民，家里不仅安装了热线呼叫，还配有“一键通”应急呼叫终端设备。在去年9月一次对老人例行电话探访中，呼叫中心后台接收到老人凌晨时摔倒在屋的自述，中心立即登记在案并将情况反馈给相应的网格员，第一时间前往老人家中查看。“郑奶奶是孤寡老人，紧急联络人是她住在北京的侄子。我们联系到他时，因为他来不及赶来，希望我们带老人去医院。”社区网格员告诉笔者，“老人起初不愿麻烦大伙儿，我和另一位网格员劝了好半天，老人才同意跟我们去医院检查。”在拨打120并陪同郑奶奶就医后，得知老人体征正常，没有脑梗风险，大家这才松了一口气。

除了“三维防护”与“一键通”应急呼叫外，河西区还融合呼叫中心座席服务，开通了“8585890”居家养老服务热线，将座席接听服务、应急呼叫、“三维防护”等与平台管理融为一体，7×24小时为老人问需解难，提供助餐、助医、助急、家政等多种在线预约咨询服务，及时发现、排除老人居家问题，有效提升居家老年人的安全系数。

居家养老服务是坚持人民至上、满足人民群众美好生活需要的民心工程。在此方面，河西区一直在积极探索、扎实实践，力求满足老年人居家生活实际需求，走出一条可复制、可推广、可持续的居家养老服务之路，让河西区老年人享有更多的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92466>

(来源：天津河西)

上海：浦东街镇养老服务新尝试

浦东新区作为上海老年人口总量最大的区，60岁以上户籍老年人102.78万，占总人口的32.9%，已步入深度老龄化社会。近年来，该区加快推进全国养老服务业综合改革试点，各街道、镇结合实际，积极开展养老服务的新探索、新尝试。

洋泾街道：在咖啡馆里帮认知障碍长者留住记忆

“以前，我只愿待在家里。现在，我来记忆咖啡馆，和大家一起制作咖啡，每天的生活都很有趣，眼前好像打开了一扇窗。”在上海浦东新区洋泾街道社区文化活动中心“记忆咖啡馆”内，服务员赵雨南满意之情溢于言表。今年70岁的她，是一位轻度认知障碍患者。

“喝一杯咖啡，晒一个微笑，这里的公益很惬意。”2020年底，“记忆咖啡馆”试运营。这是一家专为认知障碍老人打造的公益咖啡馆，患有轻度认知障碍的老人可以在这里从事力所能及的服务工作。这样的安排，目的是提供一些陌生场景给老人们，鼓励他们与人多沟通。咖啡馆安排青年志愿者，对新加入的老年员工进行一对一训练。据负责这家咖啡馆运营的上海尽美长者服务中心有关负责人介绍，除了店长和社区志愿者，咖啡馆里的服务人员主要是轻度认知障碍老人。并且，服务人员均不领取报酬，咖啡馆的收入捐赠给上海洋泾社区公益基金会，其运营费用主要来源于政府购买服务项目。

咖啡馆面积并不大，安静又温馨。来这里消费的，大多是社区居民和周边企业的工作人员。“一杯咖啡15元，我们在这里做事是献爱心，大家买咖啡也是献爱心。”家住附近的张霞玲是“记忆咖啡馆”首批志愿者，她到这里之前，经过专业认知症筛查为正常老人，通过面试评估、岗前培训等环节，就作为志愿者吸纳进来。

高风险认知障碍老人则大多到与咖啡馆毗邻的“记忆教室”参加活动。“像手指操、美工、画画……让我们多动脑。”一位奶奶边比划边说，“像手指操就很有效，做完神清气爽。”还有“疗愈花园”活动，通过让认知障碍老人料理花草和每日“打卡”，来完成当天的记忆“工作”。在活动过程中，有些认知障碍程度较高的老人跟不上社工指令，就由家属陪同辅助。

记者了解到，“记忆咖啡馆”和“记忆教室”都属于洋泾街道认知障碍赋能中心——“记忆家”所开展工作的一部分。除此之外，这里还提供日间照料、助浴助餐、辅具租赁、养老顾问等“一条龙”服务。

据洋泾街道办事处副主任顾亚介绍，街道联系了周边医疗机构、为老服务机构、社区单位等资源，打造成医联体、养联体、社联体三大服务圈，构建了一个友好社区服务网络。“记忆家”则把认知障碍筛查、科普等服务下沉到各居民区，目前在街道已完成40个居民区走访，开展社区摆摊活动30次、社区科普活动23次，共计6000余名老年人参与。

陆家嘴街道：为老助餐点精准实施价格补贴

寸土寸金的陆家嘴街道，地处上海自由贸易区陆家嘴金融片区核心区。这里有老旧小区20多个，60岁以上老年人近4万，也属于深度老龄化地区。

“我们紧紧抓住嵌入式养老服务这个牛鼻子，不断提升社区为老服务能级。”陆家嘴街道办事处副主任李志伟介绍，街道通过打造升级版综合为老服务中心、建设“刷脸支付”的社区长者食堂、落地“长者膳食改善计划”等，提升社区养老服务能级。

在梅园三村为老助餐点，一餐饭包括两荤一素，餐费10多元。家住临近小区的退休教师林美凤经常来助餐点就餐，她说：“这是政府工程，价格很优惠，质量信得过。”到助餐点就餐的60岁以上老人享受9折优惠，75岁以上老人享受8.5折优惠，低保低收入、特困供养等特殊老年人在这些优惠基础上每天每餐还可再减5元。在取餐支付环节，智能餐碟自动识别价格及菜品，并通过“刷脸”支付，自动识别人员、精准实施价格补贴。

如何让有限资源精准覆盖刚需人群？针对辖区1444名独居老年人，陆家嘴街道创新开发了独居老人风险分级管理平台。前段时间，各居民区入户走访调查老年人健康状况、安全习惯等因素，录入系统经过后台算法比对，很快就自动生成高、中、低三档风险评估等级。平台据此形成相应的任务和工作清单，并同步推送给结对志愿者、社工和居民区书记，方便他们及时链接资源，为老人送去关爱服务。

书院镇：睦邻互助点让农村老年人生活更充实

2012年自发形成的外灶村“阳光睦邻点”，是书院镇首个睦邻点试点，也是全区首个挂牌的农村养老睦邻互助点。该睦邻互助点的8户农家，年轻人大多离开农村，成为“纯老家庭”。他们以邻里互助的方式，一起聚会、一起劳作、一起旅游，过上了“抱团养老”的幸福生活。谁家生病了，相互帮忙照顾，谁家有困难，大家出谋划策，在点长黄根明的带领下，点上的“伙伴”们还一起帮助村里的孤老和困难户等。

在试点成功的基础上，书院镇结合村居党建延伸服务点、妇女之家、美丽庭院建设等，因地制宜挖掘和培育新的睦邻互助点，逐步扩大至每一个村居，全镇490个睦邻点各具特色。中久村“久之缘”睦邻点创办者苏阿姨是一名舞蹈爱好者，在她的带领下，睦邻点成立舞蹈队，多次参加文体比赛，佳绩连连。比赛之余，她们还与周边养老院联谊，为院内老人送去精彩演出。

“远亲不如近邻”。书院镇建设“1+7”镇、村（居）级为老服务综合体，同时结合浦东“家门口”服务体系，延伸公共服务触角，将资源下沉至睦邻互助点，提供菜单式“服务包”，推动睦邻互助点有序、长效发展。此外，书院镇探索引入第三方专业服务，打造“睦邻爱家”项目，帮助各睦邻互助点组建骨干队伍，为其举办丰富活动，拉近了点与点的距离，让农村老年人的生活更充实。

“农村睦邻互助点有助于架构社会关系，让原居老年人有触手可及的温暖家园，体现社会动员，低龄老年志愿者关注关心独居、困难老人，城市变得更温暖。农村睦邻互助点已成为浦东美丽乡村建设的标配，成为共建共享的重要元素。”浦东新区民政局副局长庄大军告诉记者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92425>

(来源：中国社会报)

山西：各地走出养老新路子

老有所依、老有所养、老有所乐、老有所安是所有老年人都追求的理想状态。山西省太原市和孝义市则在养老上走出了不同的路子。

太原市龙潭社区养老照护中心立足社区为城市社区老人提供养老服务。通过会员制，老人除正规的医疗服务外，吃喝、娱乐和住宿都在养老中心。老人在进入养老院之前会被评估，从生活自理到生活完全不能自理分为不同等级，养老中心则收取不同的费用。

今年83岁的崔更合老人和生活不能自理的老伴自2017年以来一直一起住在养老中心。“我觉得养老院的发展前景还是很好的，很多时候儿女们无法一边照顾父母一边工作，在家里请护工也不能照顾的很全面，而养老院的各项服务相对更齐全的。”

崔更合表示自己和老伴每年的养老花费差不多在20万元左右，他自己在养老院每月需3600元，而老伴的则更高一些，除了两人的退休金，家里的三个女儿也会相应补贴养老费用。

位于山西中部的孝义市梧桐新区以“六保障”为落脚点，统筹推进住房、教育、卫生、养老、就业、文化事业发展，每年为2.9万人次提供免费体检，并为2800余位老人进行健康管理。

此外，为保障老有所养，梧桐新区投资2.7亿元建设老年公寓。截至目前，一期、二期共入住老人1200余位，对其中26位无儿无女的“五保户”老人进行集中供养。

今年80岁的梧桐新区西董屯村的马德文老人，在入住前，自己一个人住在农村的土坯房子里无儿无女无妻。由于年龄大，也没有工作和收入，只靠政府救济，吃饭也是靠邻里接济。

“自从入院后，每顿二菜一汤，节日还聚餐，吃住不花一分钱，洗衣做饭不用自己动手，还有专门的医务室，我也从没想过自己能住上这样的楼房。”马德文说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92423>

(来源：中国日报网)

浙江：改善照明、马桶边装扶手……杭州适老化改造让老人感觉很有安全感

“我家里一共四盏灯，以前用的是昏暗的节能灯泡，街道和社区帮我改造后，现在全都换上了LED灯，亮度很多，前后比起来简直是一个天一个地。”独居老人张陈根住在石桥街道的景安社区竹韵苑8号楼2楼，40多平方米。说起现在的生活，他的脸上笑咪咪的。

张陈根老人60多岁，左眼失明，近两年来膝盖关节磨损严重，日常多待在家里，偶尔在居民楼下走动。他的家里也有一些老房子的通病，比如卫生间、厨房的地板发霉，抽水马桶和台盆湿滑，家中光线昏暗等等。这些都是潜在的安全隐患。他说，“一个人住，以前怕跌倒滑伤，总是提心吊胆。”

独居老人的不易，街道和社区都看在眼里。去年3月份，石桥街道启动了居家适老化改造工程，最终确定了8户重点优抚对象、低保家庭进行提升改造，张陈根老人的家就是其中之一。

“去年5月份起，我们就到张大伯家进行沟通，详细了解他有哪些改造选项，确认了本人意愿后，工程队再上门测量尺寸、最终进行施工。”景安社区书记胡晓说。志愿者和工作人员一共跑了11趟，最终在7月份让张陈根老人的家焕然一新。社区不仅给家里安装了新的电热水器、花洒套装、浴霸，还更换了抽水马桶，并在抽水马桶边上装了扶手。还有诸如洗澡椅、床边扶手、自动感应小夜灯等日常起居的小细节，社区也都替他想到了。

“我记得很清楚，施工队一共5个人，有人负责地板，有人负责电路，有人负责抽水马桶，不到一个星期就全部弄好了。这个地板胶，你来踩踩看，很稳当。”在张陈根老人的招呼下，记者体验了一下厨房和卫生间的防滑地胶。它果然和普通瓷砖不同，阻力更大，人不易滑倒。他又指着床边的黄色扶手说：“这个扶手的底座面积很大，半夜我起来扶着很稳。我现在很有安全感，感谢街道和社区为我的付出。”

“再告诉你一个好消息。”胡晓对张陈根老人说，“我们已经梳理好了今年将要进行适老化改造的9户家庭，和去年相比，今年的改造增加了更多的智慧内容，比如智能水表、能记录开门频次的磁吸开关，这些项目也会走进您的家。”张陈根老人忙说，“已经很好了。谢谢！谢谢！”

据统计，去年全市完成困难老年人家庭适老化改造1978户，今年计划完成3000户，杭州主城区困难老年人家庭适老化改造将全面、有效覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92425>

(来源：杭州日报)

浙江：助力老年人跨越“数字鸿沟” 杭州启动大学生志愿服务

“小伙子，其他的我都会用，你就教教我怎么打车？”5月25日上午，78岁的黄淑德路过杭州武林广场时，看到正在进行大学生志愿服务，顺便向现场的大学生志愿者请教了一番。

来自浙江工业大学的研二学生何军桥热心地向她讲解用手机打车的步骤。十多分钟后，黄淑德就学会了用手机打车。“家里老伴经常要去医院，子女又忙，会自己用手机打车了方便不少。回去打几次试试看。”为深入推进“我为群众办实事”和“民呼我为”主题活动，当天，由杭州市发改委牵头组织开展的杭州市“桑榆生辉数字生活万名大学生伴你行”志愿服务活动启动，助力全市老年人跨越“数字鸿沟”，享受数智杭州的时代红利。

“杭州60岁及以上老年人超200万，不少老年人还不太会智能手机办事。这次的志愿服务活动，就是帮助老年人更好地享受智能化服务带来的便利。”杭州市发改委党组副书记、副主任朱师钧告诉记者，在前期调研中，很多基层村社都提出了帮助老年人跨越“数字鸿沟”的需求，老年人的呼声也很高。

朱师钧说，希望通过这次活动，让老年人体验学习、尝试应用、互相帮扶、慢慢学会亮“绿码”通行，网上挂号就医，使用支付宝、微信支付，网上预订火车票、打车，和外地子女视频通话等常用功能。

记者了解到，该志愿服务活动以“一区一校一干人”为运行机制，即由区、县（市）政府与驻杭高校建立长期志愿服务战略合作，高校和区（县、市）、团支部和社区两个层面“一对一”合作，聚焦老年人日常生活涉及的防疫、出行、就医、支付、娱健、家政、办事、通信、安全、防骗等十大高频事项和服务场景，万名大学生志愿者进村社开展线上线下专题培训。

区、县（市）政府与驻杭高校合作采取就近原则，比如西湖区与浙江大学（玉泉校区）、滨江区与浙江中医药大学、余杭区与杭州师范大学（仓前校区）、临安区与浙江农林大学合作等。

该志愿服务将从5月持续到今年底。除通过拍摄小视频打造“电视空中课堂”进行线上培训外，各高校大学生志愿者需到当地社区开展常态化线下培训，力争到年底实现有需求的老年人培训100%全覆盖。

此外，在积极应对人口老龄化和城市数字化转型的时代背景下，“积极推进养老服务数字化转型”已写入杭州市国民经济和社会发展规划“十四五”规划。该市将围绕“数智杭州·宜居天堂”的总体目标，积极开发适老生活用品市场，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，加快探讨和建立适应老年人的智能化生活模式，建设老年友好型社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92458>

(来源：杭州网)

浙江：让老年人在家门口感受幸福！上塘街道打造“15分钟”居家养老服务圈

“但愿人长久，但愿尔幸福。”“希望每天都有人陪我唠会嗑。”一张张小小的心愿卡，记载着红建河老人们浓厚的情感。

近日，拱墅区上塘街道红建河社区为辖区老人举办5月集体生日会，在微心愿环节，老人们在小小卡片上写下了一些朴素的心愿。读到这些卡片，社区工作人员、志愿者们如同聆听到了老人们的心声，立即投入帮他们达成心愿的行动中去。在红建河社区里，目前有60岁以上老年人750余位，80岁以上高龄老人107余位，部分还是独居老人。

近年来，社区一直着力打造“红邻益家孝心助老”品牌，为了切实将养老工作做实做细，让老人们有一个可以交心的地方。今年，社区联合浙江幸福公益基金会开展“幸福小屋”公益项目，将“幸福小屋”搬进了上塘街道阳光老人家，并于日前正式开张。

据了解，“幸福小屋”通过“1+X”即一个站点多项功能的模式开展帮助老人学习使用智能设备、开办生命教育读书会、设立情感热线以及心灵关怀等日常服务。

重点服务对象为社区内高龄、独居、孤寡及行动不便的老人。具体服务内容包括：暖心陪聊——每周一至周五，志愿者在“幸福小屋”内等候有需要的老人上门聊天，进行感情陪护，给予心灵安慰；幸福热线——设置“幸福热线”，志愿者可随时接听长者的倾诉，并主动打电话慰问80岁以上的独居老人；上门探望——志愿者两人结伴上门看望80岁以上的独居老人；生日聚会——每月在“幸福小屋”为80岁以上独居老人举办一次生日会。

除此之外，结合老人情况以及组织自身能力，该项目还将为老人提供他们需要的其他精神陪伴类志愿服务。“幸福有很多层含义，每个人的理解也是不同的。了解老人的真实需求，切切实实把服务做细做实，是该项目的最终目的。”社区相关负责人表示。

结合工作实际，上塘街道把破解养老服务工作重点难点、创新养老模式作为“我为群众办实事”主题实践活动的重要举措，推动党史学习教育成果转化成为老服务的生动实践。

除了不断丰富服务供给以外，上塘街道还在努力推进设施建设，让辖区居民能够在“家门口”享受养老服务。据介绍，目前拱墅区阳光老人家已投入试运营，该阳光老人家位于金麟苑小区，涵盖日间照料、康复医疗、健身护理、精神慰藉及亲子活动等多种服务，力争打造让老年人“老有所依、老有所养、老有所学、老有所乐”的生活第二场所。值得一提的是，未来该阳光老人家还将引入第三方机构，为60岁以上老年居民提供助餐服务。

目前，上塘街道累计已建成阳光老人家站点9家、老年公寓7个，形成“15分钟”居家养老服务圈，养老服务基本覆盖全域。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92460>

(来源：杭州日报)

广东：以标准化建设为抓手满足老年人多样化需求

近年来，广东省江门市以推进养老服务标准化建设为抓手，着力提升养老服务质量，满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

强力推动养老机构标准化建设

江门市是广东省老龄化程度较高的城市。截至2020年底，全市60周岁以上户籍人口85.73万人，占户籍总人数的21.35%。全市登记备案运营的养老机构103家，建有居家养老服务站点581个。

为规范养老机构运行，更好地为老人提供服务，江门市委、市政府主要领导亲自部署、统筹推进养老服务标准化建设，先后指导出台了《江门市加快发展养老服务业的实施意见》《江门市实施养老机构服务质量提升工程实施方案》等文件，明确提出制定养老服务行业标准的工作任务，部署开展养老机构标准化服务的专项行动，并成立以市政府分管领导为总召集人的养老服务业发展联席会议制度，为推进养老服务标准化建设提供有力组织保障。

按照“立标准、严监督、促服务”的工作思路，江门市民政局相继制定《江门市养老机构质量及评定标准》《江门市社会福利机构消防安全标准化管理规定》《社区居家养老服务机构设置设备配置规范》等文件，明确社会福利院、养老院、敬老院等各类养老机构服务范围及老年护理服务、生活照料服务等20类养老服务内容。同时，规范了社区居家养老机构设施建设和服务标准，实施养老机构消防安全和食品安全规范化管理，逐步确立养老机构消防安全、食品安全、服务质量标准制度体系，有力推动养老机构标准化运行。

以品牌化推动养老服务标准化

江门市充分发挥品牌效应，以养老服务品牌化建设推动养老服务标准化发展。

醒目的红色底板，配以白色的图案、文字，蓬江区的“益食堂”以标准化的机构养老标识吸引着众多老人，享受着家门口“一口热饭”的便捷服务。据介绍，按照“一市(区)一品牌”的长者食堂建设思路，江门市打造蓬江区“益食堂”、江海区“颐食堂”、新会区“维达老地方”“万胜老有记”等长者食堂品牌。在蓬江区推进的长者食堂标准化体系建设中，设置了统一品牌标识、配备统一服务设施、使用统一结算系统，使全区长者食堂运营管理更规范和完善。

2020年，以落实“江门市十件民生实事”养老项目建设任务为契机，江门市又积极打造“颐康苑”机构养老和“杏龄居”居家社区养老服务品牌。编制了全市性的“颐康苑”机构养老和“杏龄居”居家社区养老服务站点建设指导文件，从选址、布局、设施、功能、服务等多个维度提供站点建设指引意见，引导服务机构标准化建设配置。设计了全市统一的“颐康苑”机构养老标识系统和“杏龄居”居家养老标识系统，并首批推出7家区域性养老服务中心和7家居家社区养老服务示范站点，以鲜明的形象突出居家养老服务品牌，让老人得到标准化的养老服务。

标准化提升养老服务质量

在不断加大国家养老服务和相关行业宣传力度的同时，江门市积极支持养老机构结合实际情况，建立健全机构管理制度和行业标准规范。经过探索与实践，目前，“幸福养老”的机构养老标准化管理模式、鹤山雁鸣湖群养老公寓的旅居养老标准化服务模式已成为江门市养老服务标准化建设标杆。

“幸福养老”连锁机构，目前已建立起制度、培训、考核“三位一体”综合管理体系，以涵盖日常工作和应急工作的员工岗位手册为基础，进行入职综合培训、岗位培训和入职后专项培训，并结合日常工作开展岗位间、部门间、清单式工作任务的周检、月检、季检，从领导考评、员工互评、服务对象测评三个维度开展员工服务细化考核，推动机构服务更加负责、长者更加满意、服务更加高效。鹤山雁鸣湖群养老公寓以搭建广东省首批旅居养老示范基地、承接广东省旅居养老首发团项目为契机，委托律师、保险公司、养老服务业商会、省旅居养老智库专家委员会等专业团队共同研究制定了旅居养老服务合同体系，设计旅居养老保险服务产品方案，起草老年人旅居养老服务规范，并为省民政府代拟了旅居养老基地准入评选细则等一系列标准规范，为打造“一地一特色、一城一亮点”差异化旅居养老标准提供了参考。

相关负责人表示，江门市以实施养老机构星级评定的“造星”计划为抓手，围绕打造全省五星级养老机构为目标，深入推进养老服务标准化建设，加快形成兜底供养有保障、普惠养老能满足、高端市场可选择的多层次养老服务有效供给机制，养老服务供给能力和综合质量显著提高，不断提升老年人获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92424>

(来源：中国社会报)

热点新闻

试点一键叫车进社区，上海着力解决老年人打车难

记者今天从市交通委获悉，为了解决老年人打车“数字鸿沟”，今年全市中心城区公共区域及道路新增100个出租车候客站点，提升市民叫车体验。

2020年底，中心城区公共区域及道路已建设完成200个出租车候客站点。同时，为给老年人提供便捷的信息化叫车服务，在候客站杆杆上试点增设了“一键叫车”按钮，老年人按动按钮就可以通过“申程出行”平台向周边空驶车辆发送用车需求。

今年，针对实际使用过程中候时长、呼叫无响应等现象，市交通委已研究制定了“一键叫车”服务进社区试点工作实施方案，指导“申程出行”对终端设备和程序功能做了进一步优化完善，目前两款针对不同设置场景的终端设备已开发完成，设备对老年人用车习惯进行了专门设计，可实现一键叫车、优先派单、代为支付等便捷功能。

多种叫车方式方便老年人用车

根据出租汽车候客站上的使用经验，我们对“一键叫车”服务功能进行了升级优化，既无需乘客输入信息，又确保了人车信息匹配。如扫描叫车功能可通过扫描直接验证乘客信息并发送用车需求，真正做到“无感叫车”，在扫描失败时，乘客也只需输入手机号即可叫车。为进一步拓展叫车方式，提升老年人用车体验，我委正与相关单位沟通协调敬老卡刷卡叫车等功能。

优先保障老年人用车需求

“一键叫车”服务具备优先派车功能，多名乘客同时使用设备，将依据老年人优先派车原则进行调派，乘客可通过排队序列，实时查看车辆预计到达时间。若平台预判司机可能无法正常接单，将自动改派附近其他司机，保障老年人出行需求。

解决老年人支付难问题

为解决老年乘客通过信息化叫车后的支付难问题，“一键叫车”服务还推出了代支付功能，家人在绑定老年人手机号后，可为老年人代付车费，真正实现老人用车全过程无需操作。对于无法使用代付功能的乘客，也可以使用现金、交通卡等传统方式支付车费。同时，我委正会同交通卡公司等单位，研究保通卡、敬老卡刷卡付款的可行性。

目前，市交通委已与10个试点街道完成对接，确定了设备安装点位及出租车停靠位置，5月底完成全部设备安装调试工作，并开展小范围试运行，持续对设备功能进行优化完善，并结合社区、街道工作人员的现场推广，扩大“一键叫车”进社区的知晓率和使用率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92436>

(来源：看看新闻)

老龄数据

福建：福州各县市区均步入老龄化社会 “夕阳红” 催生 “银发经济”

近日公布的福州市第七次全国人口普查数据显示，福州市社会抚养比（即被抚养人口与劳动力人口的比例）从2010年六人普的29.37%上升到2020年七人普的40.44%。统计局有关负责人说，人口老龄化既是挑战又是机遇，劳动力供给数量减少，家庭养老负担和基本公共服务供给压力增加；同时助推“银发经济”发展，带来新机遇，养老市场需求会变大。

在全市常住人口中，0岁至14岁人口141.60万人，占比17.08%，比六人普上升2.59个百分点；65岁及以上人口97.16万人，占11.72%，与六人普相比上升3.51个百分点。全市各县（市）区均步入老龄化社会，其中闽清县和永泰县65岁及以上人口占比超过14%，进入深度老龄化社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92466>

(来源：福州新闻网)

第七次全国人口普查结果显示，陕西老龄化程度进一步加深，专家解读“银发浪潮”中的机遇与挑战

陕西省第七次全国人口普查主要数据公报显示，全省常住人口中，60岁及以上人口为759.12万人，占19.2%，其中65岁及以上人口为526.66万人，占13.32%。与2010年第六次全国人口普查相比，分别增加6.35个百分点和4.79个百分点。我省老龄化程度加深。

陕西人口老龄化有哪些特点？未来养老事业和养老产业还需从哪些方面加力？近日，记者采访了有关专家，解读人口老龄化背景下的机遇与挑战。

陕西老龄化速度超过全国平均水平

老年人口比重上升较快，老龄化已成为今后一段时期我国的基本国情。“从全国范围来看，陕西老龄化程度超过全国平均水平，这表明我省老龄化程度较全国严重。”西安交通大学人口与发展研究所教授、博士生导师姜全保指出，陕西60岁及以上人口占比高于全国水平0.5个百分点，而65岁及以上人口占比低于全国水平0.18个百分点。“这使我们意识到一个更严重的问题，可能受自然环境和医疗资源限制，陕西省人口期望寿命低于全国水平。”

比较历史数据，姜全保还指出，陕西老龄化速度超过全国平均水平。与2010年第六次全国人口普查相比，2020年陕西60岁及以上人口占比和65岁及以上人口占比增幅均高于全国水平，分别比全国水平高了0.91个百分点和0.16个百分点，陕西老龄化趋势不可逆转且速度较全国更快。

结合横向对比和纵向对比，分析陕西人口老龄化特点，姜全保认为，目前，陕西老年人健康状况还较差，呈现出明显的“未富先老”特征，日常照料和精神慰藉还较为缺乏。

“未来，还应通过在财富储备、科技创新、产品及服务供给等多方面持续发力，推动‘银发经济’发展，将人口老龄化给高质量发展带来的压力转换为动力。”

优化服务供给护航老年人幸福晚年

今后一个时期，陕西人口老龄化还将快速发展，预计“十四五”期间，老年人口增长将是“十三五”时期的1.5倍，全省老年人口年均增加30万以上，2022年我省老年人口占比将超过20%，进入中度老龄化社会。

“未来五到十年，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，我们将迎来一波养老照护的浪潮，养老服务将接受更大的挑战和考验。”省社科院社会学研究所研究员杨红娟说，“十四五”时期，是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。对陕西而言，要紧紧抓住积极应对人口老龄化的重要窗口机遇期，加快推进政府职能转变，落实落细各项惠老政策，加大多元多层次的老年服务供给，满足老年人多样需求，护航老年人幸福晚年。

“人口是国家最重要的资源之一，人口结构变化影响社会经济、产业发展等方面。一方面，我们要加快推进养老服务高质量发展，从产品和服务的供给端进行优化提升；另一方面，要引领‘新老年人’的消费新趋势，培育养老新业态。”杨红娟指出，比如，要根据老年人不同身体条件、文化程度、婚育状况、从业背景，提供更加多元的养老服务。“这就需要我们对老龄人口数据进行更深入的开发、挖掘和分析，特别是掌握高龄老人、失能半失能老人、失智老人的变化情况，为养老事业和养老产业发展提供更为精准的决策参考。”

推动养老事业养老产业协同发展

近年来，我省高度重视人口老龄化问题，在贯彻落实生育、就业、养老等重大政策和制度的同时，加快推进养老服务业发展，并将“积极发展‘银发经济’，推动养老事业和养老产业协同发展，扩大适老产品和服务供给，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”等内容纳入“十四五”规划。

西北大学公共管理学院院长、西北大学中国老龄学老龄学研究中心主任雷晓康曾参与我省“十四五”规划编制工作。他认为，“十四五”期间，陕西应进一步完善养老服务体系，提升健康养老服务供给质量。“具体来讲，完善养老服务体系，就是要大力发展普惠性养老和互助型养老模式，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。提升健康养老服务供给质量，就是要实施老年健康促进行动，建立完善老年健康服务体系。”

雷晓康认为，面对人口结构压力，应从积极开展应对人口老龄化综合创新试点工作入手，促进养老事业和养老产业协同发展。他建议，在城市推进“一镇街一中心、一社区一站点”全覆盖和“中心带站点”服务模式，积极开展智慧养老社区建设试点。在农村积极推进养老服务发展，开展互助型养老。“既要引入市场机制，鼓励更多社会力量兴办养老产业，又要支持养老优势企业品牌化、连锁化运营，促进养老产业与体育、旅游、家政等融合发展，从而扩大适老产品和服务供给。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92467>

(来源：网易)

政策法规

国家发展改革委关于“十四五”时期深化价格机制改革行动方案的通知

发改价格〔2021〕689号

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团发展改革委：

为深入贯彻党的十九届五中全会精神和“十四五”规划《纲要》部署，深化“十四五”时期重点领域价格机制改革，制定本行动方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，坚持稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，统筹发展和安全，坚持市场化方向，坚持系统观念，重点围绕助力“碳达峰、碳中和”目标实现，促进资源节约和环境保护，提升公共服务供给质量，更好保障和改善民生，深入推进价格改革，完善价格调控机制，提升价格治理能力和水平，确保价格总水平在合理区间运行。

到2025年，竞争性领域和环节价格主要由市场决定，网络型自然垄断环节科学定价机制全面确立，能源资源价格形成机制进一步完善，重要民生商品价格调控机制更加健全，公共服务价格政策基本完善，适应高质量发展要求的价格政策体系基本建立。

二、加强和改进价格调控

(一)健全监测预测预警体系。运用现代信息技术，健全价格监测预测预警系统，完善价格监测分析制度和风险预警框架。动态跟踪分析国内外市场形势，一体监测重点商品生产、运输、销售、成本、价格动态，加强综合研判和趋势分析，强化风险评估和预测预警。深化与行业协会、市场机构合作，提升分析预测科学性。

(二)加强重要民生商品价格调控。落实完善重要民生商品价格调控机制的要求，坚持“调高”与“调低”并重，注重预调微调，完善突发应急调控机制，提升调控能力，有效保障粮油肉蛋菜果奶等供应，防止价格大起大落。建立价格区间调控制度，健全以储备调控、进出口调节为主的调控手段，加强生猪等重要民生商品逆周期调节。强化价格与补贴、储备、保险、金融等政策的协同联动。

(三)坚持并完善价格支持政策。坚持稻谷、小麦最低收购价政策框架不动摇，着力增强政策灵活性和弹性，合理调整最低收购价水平，切实保护农民利益和种粮积极性，确保口粮生产稳定，同时充分发挥市场机制作用，促进优质优价。完善棉花目标价格政策，健全风险分担机制，合理调整棉花目标价格水平，继续探索可持续的新型支持政策。进一步加强农产品成本调查工作，为制定价格政策提供支持。

(四) 做好大宗商品价格异动应对。加强对铁矿石、铜、原油、天然气、玉米、大豆、食用油等大宗商品市场动态和价格形势的跟踪分析，深入研判输入性影响，及时提出储备、进出口、财税、金融等综合调控措施建议，推动有关方面做好保供稳价工作。

(五) 强化市场预期管理。建立完善预期管理制度。聚焦价格总水平和重点商品，提高预期管理的前瞻性和预见性；创新丰富预期管理手段，通过解读市场基本面的积极变化、政府保供稳价举措等，强化政府与市场双向沟通与信息交流，释放正面信号，合理引导市场预期。规范价格指数编制发布行为。

三、深入推进能源价格改革

(六) 持续深化电价改革。进一步完善省级电网、区域电网、跨省跨区专项工程、增量配电网价格形成机制，加快理顺输配电价结构。持续深化燃煤发电、燃气发电、水电、核电等上网电价市场化改革，完善风电、光伏发电、抽水蓄能价格形成机制，建立新型储能价格机制。平稳推进销售电价改革，有序推动经营性电力用户进入电力市场，完善居民阶梯电价制度。

(七) 不断完善绿色电价政策。针对高耗能、高排放行业，完善差别电价、阶梯电价等绿色电价政策，强化与产业和环保政策的协同，加大实施力度，促进节能减碳。实施支持性电价政策，降低岸电使用服务费，推动长江经济带沿线港口全面使用岸电。

(八) 稳步推进石油天然气价格改革。按照“管住中间、放开两头”的改革方向，根据天然气管网等基础设施独立运营及勘探开发、供气和销售主体多元化进程，稳步推进天然气门站价格市场化改革，完善终端销售价格与采购成本联动机制。积极协调推进城镇燃气配送网络公平开放，减少配气层级，严格监管配气价格，探索推进终端用户销售价格市场化。结合国内外能源市场变化和国内体制机制改革进程，研究完善成品油定价机制。

(九) 完善天然气管道运输价格形成机制。适应“全国一张网”发展方向，完善天然气管道运输价格形成机制，制定出全新的天然气管道运输定价办法，进一步健全价格监管体系，合理制定管道运输价格。

四、系统推进水资源价格改革

(十) 创新完善水利工程供水价格形成机制。建立健全有利于促进水资源节约和水利工程良性运行、与投融资体制相适应的水利工程水价形成机制。科学核定定价成本，合理确定盈利水平，动态调整水利工程供水价格。鼓励有条件的地区实行供需双方协商定价。积极推动供需双方在项目前期工作阶段签订框架协议、约定意向价格，推进水利工程投融资体制改革。

(十一) 深入推进农业水价综合改革。以完善农业水价形成机制为抓手，积极推行分类、分档水价，统筹推进精准补贴和节水奖励机制、工程建设和管护机制、终端用水管理机制健全和落实。坚持“先建机制、后建工程”，合理安排进度，2025年基本实现改革目标。合理界定水权，创新完善水权交易机制，推进市场化交易，推动节约的农业水权向城市和工业用水转让。

(十二) 持续深化城镇供水价格改革。建立健全激励提升供水质量、促进节约用水的价格形成和动态调整机制，合理制定城镇供水价格。完善居民阶梯水价制度，适度拉大分档差价。结合计划用水与定额用水管理方式，有序推进城镇非居民用水超定额累进加价制度，在具备条件的高耗水行业率先实施。鼓励探索建立城镇供水上下游价格联动机制。

(十三) 进一步完善污水处理收费机制。结合污水处理排放标准提高情况，将收费标准提高至补偿污水处理和污泥无害化处置成本且合理盈利的水平，并建立动态调整机制。鼓励通过政府购买服务，以招投标等市场化方式确定污水处理服务水平，建立与处理水质、污染物削减量等挂钩的污水处理服务费奖惩机制。鼓励已建成污水集中处理设施的农村地区，探索建立农户付费制度。

五、加快公共服务价格改革

(十四) 健全公用事业价格机制。认真落实关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展的意见，清理取消不合理收费，加快完善价格形成机制，严格规范价格收费行为。推动县级以上地方政府建立生活垃圾处理收费制度。推行非居民餐厨垃圾计量收费。具备条件的地区探索建立农户生活垃圾处理付费制度。完善危险废物处置收费机制。健全铁路货运与公路挂钩的价格动态调整机制。清理规范海运口岸收费。

(十五) 完善公益性服务价格政策。进一步完善教育、养老、殡葬、景区、公共法律服务等领域价格政策。巩固完善以政府投入为主、多渠道筹集教育经费的体制，完善学前教育收费政策，规范民办教育收费。适应医养结合、社区养老、居家养老等养老领域新模式，建立健全养老服务价格机制，支持普惠性养老服务发展。进一步完善殡葬服务收费政策，规范收费行为。健全景区门票价格形成机制，加强景区内垄断性服务价格监管。完善公证、仲裁等公共法律服务价格形成机制。

六、做好组织保障

(十六) 强化改革统筹。严格落实改革主体责任，统筹考虑各领域改革进程，明确改革时间表、路线图、责任人。深入调查研究，科学设计改革方案，广泛听取各方面意见，切实履行法定程序。坚持新闻宣传与重大价格改革同研究、同部署、同实施，准确解读改革方案，凝聚改革共识。强化部门协同、上下联动，加强工作指导，充分调动基层积极性，形成工作合力。

(十七) 加强成本监审。坚持将成本监审作为政府制定和调整价格的重要程序，制定完善分行业的成本监审办法和监审操作规程，探索建立标准成本制度。组织开展输配电、天然气管道运输等重点领域成本监审。强化成本监审约束作用，逐步引入成本激励机制。建设全国统一的成本监审调查信息系统。

(十八) 兜住民生底线。把握好改革的时机、力度，充分研究论证社会承受能力，做好风险评估，完善配套民生保障措施。及时启动社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，切实保障困难群众基本生活。

(十九) 完善价格法治。开展价格法律法规后评估，完善价格法治体系，推进价格管理法治化、制度化。适时修订定价目录。推动健全价格监测预警、价格认证等领域制度办法。研究完善制止牟取暴利的制度规定。

(二十) 加强能力建设。加强政治理论学习，积极开展专业培训，强化干部配备，充实工作力量，提升价格工作能力。加强成本监审调查、价格监测、价格认证队伍建设，坚持守正创新，提高服务中心、服务大局能力。充分利用第三方力量，强化价格领域重大问题、基础理论和前瞻性政策研究。

请各地结合实际制定具体方案，扎实推进“十四五”时期价格机制改革，确保各项任务落实到位。

国家发展改革委

2021年5月18日

(来源：国家发展改革委)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=92469>

养老研究

“十四五”时期完善农村养老服务体系的挑战与任务

我国自1999年年底步入人口老龄化阶段，养老日益成为人们普遍关注的重大社会问题。解决养老问题关系经济社会发展全局，关系老百姓福祉。解决中国养老问题的关键、重心在农村，突破口也在农村。[1]近年来，我国农村养老服务事业取得积极进展，为“十四五”时期进一步完善农村养老服务体系奠定了基础。但随着经济社会发展、人们对美好生活的期盼和老龄化程度加深，我国农村养老服务事业发展还面临一系列挑战，完善农村养老服务体系需准确把握这些挑战，解决好建设农村养老服务体系的重点任务，推动完善农村养老服务体系建设工作不断发展。

一、农村养老服务体系取得积极进展

近年来，我国把农村养老服务发展纳入乡村振兴战略进行统筹谋划，持续加大农村养老服务体系建设的投入，养老服务扶持政策、财政资金和资源进一步向农村倾斜，各方面发展均取得显著成效。养老服务制度体系基本成型。养老设施建设取得重要进展。农村养老服务模式不断创新。养老服务队伍建设得到加强。养老服务市场活力得到有效激发，基本形成了以家庭养老为基本方式，以特殊困难老年人为服务保障重点，以互助养老服务为创新方向，面向全体农村老年人不断拓展服务的农村养老服务发展格局。

(一) 养老服务制度体系基本成型

我国初步确立了以法律法规为统领、以政策文件为主体、以专项标准为支撑的养老服务制度体系，涵盖养老市场、老年人社会保障、老年人福利补贴、医养结合、老年人权益保障等多个领域。一是法律法规更加健全。全国人大常委会分别于2015年和2018年先后两次对老年人权益保障法进行修订，对涉及养老服务的内容进行补充和完善，多个地区将独生子女护理假纳入地方性法规。以老年人权益保障法为统领，包括有关法律、法规、规章等在内的法治体系更加健全，为农村养老服务发展提供了良好法治保障和支撑。二是政策体系更加健全。近年来，国务院和相关部门先后出台涵盖社会保障、福利补贴、权益保障、养老服务体系、养老服务市场发展等领域推进养老服务发展的综合性政策近百项，仅“十三五”期间就出台30余项，包括制定实施“十三五”全国老龄事业发展和养老体系建设专项规划，及各相关部门围绕扶持养老服务发展出台的一系列配套政策和实施细则等，有力推进了农村养老服务体系的建设。[2]

(二) 养老设施建设取得重要进展

中央和地方各级财政持续加大农村养老服务设施建设与改造资金投入力度，农村养老设施更加完善。一是民政部和国家财政部自2016年以来先后分五批确定203个市（区、州）为居家和社区养老服务改革试点地区，投入50亿元中央财政资金，重点支持居家和社区养老服务。二是中央财政每年安排福利彩票公益金用于支持社区福利和养老服务设施。农村五保户供养设施、光荣院等设施设备更新改造，2016至2018年共计安排资金41.1亿元。三是社会服务兜底工程稳步推进，重点支持面向失能和半失能老年人的养护院、医养结合养老设施、荣誉军人休养院、光荣院、特困人员供养服务设施（敬老院）、社区老年人日间照料中心等建设，支持养老设施配置基本康复辅助器具（设备包）。截至2020年底，全国农村共有各类养老机构2万多家，可提供床位194万多张，超过90%的机构已经具备提供医养结合服务能力；农村互助幸福院、颐养之家等村级互助养老设施数量达到10.8万家；敬老院等特困人员供养服务设施改造提升成效突出，全国农村敬老院法人登记率从“十二五”期末的不到75%跃升至90%以上。[3]

(三) 农村养老服务模式不断创新

我国持续推进居家养老、社区和机构养老融合发展，以社区为平台，以养老服务类社会组织为载体，充分发挥社会工作者作用，持续创新亲友互助、邻里互助、志愿服务等模式。一是大力发展互助养老服务。一些地区积极探索创新“爱心超市”“时间银行”等互助养老模式，引导支持低龄农村老年人志愿服务高龄农村老年人，实现抱团养老。二是不断创新志愿服务模式。一些地区探索依托村（社区）两委，充分发挥养老服务类社会组织作用，强化资源整合，建立健全社区、社会工作者、志愿者多方联动机制，组建各种形式的志愿帮扶服务队伍，为农村老年人提供及时、高效的综合养老服务，切实解决其生活、生产困难。三是留守老人关爱机制更加健全。近年来，我国不断建立健全农村留守老年人关爱服务机制，面向独居、空巢、留守和高龄老年人的定期巡访制度加快建立，全国统一的农村留守老年人信息管理系统建设取得积极进展，有效防范和化解了老年人意外风险。

(四) 养老服务队伍建设得到加强

我国持续加强专业化与志愿者相结合的养老服务队伍建设，农村养老服务发展的人才队伍保障机制更加坚实。一是人才培养规模显著扩大。近年来，我国推动各类高等院校（职业院校）增设养老服务相关专业点，积极开展职业培训教育，逐年扩大招生规模和人才培养规模，为农村养老服务输送了一大批各层次门类齐全的专门人才。二是人才培养质量不断提升。近年来，我国坚持职业教育和学历教育并重的总体方针，不断夯实养老服务职业基础，推动学历教育培养模式从理论型向应用型转变，持续推进课程改革和教材建设，加强师资队伍和实训基地建设，建成一批改革创新示范专业点，有力带动了养老服务相关专业人才培养质量提升。三是从业人员素质明显提高。“双证书”制度得到全面实施，养老服务相关专业学生毕业时可同时获得学历证书和职业资格证书，面向从业人员技能提升的常态化岗位培训和远程培训机制更加健全，农村养老服务人员的学历

在农村老年人日间照料中心、托老所、老年人活动中心、互助式养老服务服务中心等社区养老设施中配备护理床、护理设备、康复性活动器材、日常医疗设备、辅助性医疗康复设施以及文娱活动类设备等。三是加大财政投入力度。鼓励地方加大财政投入，逐步提高养老服务设施的建设补贴、运营补贴水平，建立健全与服务保障水平相挂钩的奖补机制。

(四) 激发农村养老服务市场活力

“十四五”时期，要立足国情，引导支持各类市场主体积极参与农村养老服务，因地制宜探索发展农村养老服务产业，全面激发农村养老服务市场活力。一是持续降低农村养老服务市场准入门槛。持续优化养老服务市场营商环境，健全更加系统、更加管用、覆盖面更广的促进农村养老服务市场发展的政策体系，简化行政审批环节和手续，促进民间资本积极参与农村养老服务市场。二是全面放开农村养老服务市场。“要坚持以市场主体，发挥政府的有效调控和社会公众的积极参与”，[7]通过政府购买社会服务、股权合作、公办民营等新模式、新方式、新业态，支持各类市场主体加大农村养老服务和产品的充分、有效和高质量供给，不断提升服务能力和水平，更好地满足农村老年人的多元化养老服务需求。三是大力支持农村养老服务产业发展。通过土地使用、税收、财政补贴等方面的优惠措施，引导非公有制经济在农村发展社会养老服务机构，提高农村市场化养老服务产品的供给能力。

(五) 加强农村养老服务队伍建设

“十四五”时期，要进一步加强农村养老服务队伍建设，为完善农村养老服务体系提供坚实的人才支撑。一是加大专业人才培养力度。鼓励支持高等院校和科研院所开设养老服务相关专业，培养横跨老年医学、康复护理、营养保健等学科的“一专多能”复合型应用型人才。将学历教育与职业教育相结合，支持高等院校与符合条件的社会养老机构联合共建实训基地，提升相关专业学生实践操作能力。二是完善职业培训机制。持续加大政府投入力度，面向从业人员开展常态化的职业技能进修培训，提升养老服务人员的职业技能和服务能力。举办面向养老服务领域的各类人才技能赛事活动，以赛促训，有效激发养老服务从业人员提升专业技能的热情。三是积极拓宽就业渠道。通过政府购买社会服务等形式，增加养老服务相关岗位，引导支持社会志愿者积极参与养老服务，拓宽养老服务从业人员来源。四是加大相关宣传，提升从业人员社会荣誉感。引导鼓励养老服务从业人员树立终身从业的理念，完善职业发展规划，开展各类荣誉称号评选活动，广泛宣传养老服务机构和养老服务从业人员先进感人事迹，树立先进典型，构建“养老、敬老、孝老”的社会氛围，为促进养老服务从业人员良性可持续发展创造良好的社会舆论氛围。

(六) 支持开展农村养老服务创新

鼓励、引导各地根据实际情况，因地制宜积极探索农村养老服务创新。一是创新农村养老模式。鼓励、引导各地根据当地自然环境、居住条件、文化传统等情况，发展“互助养老”“抱团养老”等养老模式，积极探索符合各地实际的农村养老服务模式。二是创新农村养老服务方式。鼓励、引导各地根据当地经济发展水平、居民生活习惯和实际养老需求，创新和完善养老服务方式，满足不同层次的养老服务需求。三是加强农村养老服务产业创新。鼓励、引导各地根据客观条件和实际情况，充分利用旅游资源、农业资源，发展康养产业，推动“观光旅游”“休闲农业”与“养生民宿”“康养小镇”协同发展。四是做好创新经验推广。及时总结、推广农村养老服务创新过程中出现的好经验、好做法，发挥典型带动作用，推动农村养老服务体系不断完善。

(七) 强化农村养老服务行业管理

坚守养老服务质量和安全红线，加强创新农村养老服务行业监管，切实消除各类质量和安全隐患，提升农村养老服务抗风险能力。一是继续做好各类专项整治活动。继续深入开展养老服务质量专项建设，加快补齐特困人员供养服务机构在服务质量方面的突出短板，如期完成专项活动各项任务。启动实施养老机构安全隐患整治行动，对存在各类安全隐患的养老机构进行限期整改，确保存量风险隐患全面消除，增量安全风险得到有效防范。二是加强养老机构规范管理。加快推进敬老院法人登记工作，推动将敬老院运营经费纳入当地年度财政预算，有序扩大特困人员集中供养范围，确保“应养尽养”，特别是要增强兜底服务能力和水平。支持敬老院在满足特困人员集中供养需求基础上探索社会化运营，面向其他社会群体开放养老床位和服务，相关收益用于补贴支持特困人员集中供养经费支出。三是健全养老服务机构质量标准体系。有序推进养老服务国家强制性标准贯彻落实，引导鼓励条件成熟的养老服务机构提前达标。积极开展等级评定先行先试。依托各类行业协会、行业协会和标准化技术组织，构建包含国家标准和地方标准、强制性标准和推荐性标准等在内的标准体系。四是健全养老服务质量长效监管机制。进一步完善养老服务综合监管相关政策措施，提升监管的科学化、智能化和精准化水平。

(八) 强化基层组织解决农村养老问题的责任

随着经济社会发展，农村生产生活方式的变化，农村基层组织的职责发生了重大变化。在新发展阶段，应对农村养老的管理和服务纳入基层组织的重要职责，发挥领导者、组织者、协调者、监督者的重要作用。一是充分发挥农村基层两委在养老服务工作中的作用。赋予农村基层党组织在发展集体经济、涉养老土地流转等方面更大的资源配置权，调动农村基层两委开展提供养老服务的积极性，增强农村基层两委开展农村养老服务工作的能力。将农村提供养老服务的情况列入对农村基层两委工作的考核内容，加强对农村两委工作的考核力度，压实农村养老服务工作的责任。二是积极鼓励农村宗族、宗亲组织在农村养老服务中发挥更大作用。激励宗族、宗亲通过规范程序探索本族老人养老方案解决本族老人养老问题，弘扬“孝文化”，示范和带动开展养老敬老活动。三是大力提倡农村志愿组织提供养老服务。支持农村养老服务志愿组织发展，壮大农村养老服务力量；鼓励农村各类志愿组织活动，为农村养老服务志愿组织搭建活动平台；引导、规范开展各类农村养老服务活动，弘扬中华养老敬老传统美德。

(九) 建立健全农村老龄社会调查体系

建立健全农村老龄社会调查体系是发展我国农村老龄事业和完善我国农村养老服务体系的一项基础性工作。一是建立健全农村老龄社会调查机制。加强农村老龄社会调查领导机构和执行机构建设，加强农村老龄社会调查的规划和设计工作，长期跟踪调查我国人口老龄化发展状况，全面系统掌握我国城乡老年人的数量分布、家庭状况、健康状况、生活状况等信息。二是建立和完善农村老龄社会信息数据平台。规范农村老龄社会相关信息数据的存储、管理、更新和对外发布机制，为人口老龄化和养老问题相关研究和政策制定提供可信数据支撑。三是建立健全农村老龄社会信息数据共享机制。打破数据鸿沟，搭建政府、科研机构和社会等方面数据共享平台，建立健全跨部门、跨地区的农村老龄社会信息数据共享机制，促进政府、科研机构、市场主体在应对人口老龄化和养老问题、推动相关理论和产业发展等方面加强合作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=92420>

(来源：行政管理改革，作者：刘磊)

养老类型

河南：禹州市民政局开展养老机构公建民营调研

为加快全市公办养老机构公建民营改革步伐，着力提升养老服务体系建设水平，5月19日至21日，禹州市民政局组织褚河、范坡、张得、梁北、鸿畅、方山、磨街等乡镇的分管领导、民政工作负责人及局相关股室负责人共20余人，前往河南禧仁养老公司运营的公建民营养老机构进行调研。

调研组一行先后到鹤壁市老年公寓、淇县老年公寓、兰考县老年公寓、兰考县失能特困人员供养中心、宿迁市洋河颐养中心进行现场观摩，并与养老机构的工作人员和入住的老人进行深入交流，详细了解公建民营养老机构的运营管理、分级护理、医养结合、文体娱乐、适老化改造、老人能力评估机制等方面情况。

在随后召开的座谈会上，调研组成员踊跃发言，就乡镇敬老院和市社会福利中心推进公建民营所面临的问题和推进公建民营工作进行了深入探讨交流。通过这次调研活动，既拓宽了思路，又坚定了发展公建民营养老服务运营模式的信心。通过推进公建民营，不但能充分发挥政府的托底作用，又能让专业养老团队为老人提供优质的服务。参加观摩学习的同志们纷纷表示，要将学习到的先进经验融入到新的工作思路中，有序有效推进乡镇敬老院和市社会福利中心老年公寓的公建民营工作，不断满足特困老人和社会老人的养老需求，促进禹州市养老事业健康长足发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=92435>

(来源：许昌市民政局)

湖南：新田扎实推进居家和社区养老服务中心建设

“在这里，我们老年人很开心，政府做了一件大好事！”5月25日，在新田县秀峰社区居家养老服务中心进行健康娱乐活动的邓大爷向前来参观咨询的人介绍说。近年来，新田县加快推进居家和社区养老服务中心示范点建设，着力推动全县居家和社区养老服务标准化、规范化建设，赢得了社会的广泛称赞。

新田积极探索老年人生活服务保障工作，扎实推进居家和社区养老服务中心建设，建成县级居家养老智慧信息平台，以5A、4A、3A的标准建设运营3个城市社区居家养老服务中心示范点，以2A的标准建设运营农村社区居家养老服务中心示范点，为广大城乡老年人提供了全方位的贴心服务，特别是全市唯一以5A级标准建设运营的秀峰社区居家养老服务中心，配有评估室、爱心休息室、心理咨询室、保健理疗室、康复训练室、娱乐室、书画室、阅览室等功能齐全的生活和娱乐设施，有专业的工作人员和热心的志愿者上门服务，深得社区老人喜爱和好评。

新田县委部门负责人表示，下一步，将在健全服务体系、提升服务水平、服务质量上下功夫，致力提高老年人生活质量，真正使居家和社区养老服务项目成为深受老年群体欢迎和认可的社会服务“精品项目”，让老年朋友能在“家门口”的社区享有高品质的服务，真正实现老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=92461>

(来源：红网)

江苏：张家港“政府+社会组织+慈善”合力打造“银发餐桌”

吃口热饭、饱饭，对一般人来说不算个事儿，但是对于上了年纪的老人来说，还真是难题。为解决高龄、独居、空巢老人的“就餐难”问题，在开展“我为群众办实事”实践活动过程中，苏州张家港市启动“银发餐桌”行动，通过政府、社会组织、慈善三方合力，提升老年人助餐服务能力。

5月21日上午10时30分，冶金园（锦丰镇）沙钢新村年满80周岁的老人，陆续来到小区里的“公益食堂”用餐。老人们通过“刷脸”确认，到窗口领取热乎乎的饭菜。“今天有红烧肉、开阳冬瓜、木耳花菜……”窗口的服务人员给老人们介绍着菜品。“家里没人烧饭，子女都要上班，我们到这里吃饭很方便，感觉很幸福。”今年82岁的陈永康说，“公益食堂”有时提供面条、馄饨，有时有杂粮粥、海鲜粥，还提供各式糕点，花样每天都换，全都符合老年人的口味。

烧一顿剩饭的，吃两顿剩的，是过去不少老人的就餐状态。如今，沙钢新村的老人再也不用为吃饭发愁了。“公益食堂”聘请第三方餐饮企业，根据老年人的饮食习惯和营养需求，科学搭配两荤两素，为老年人提供中餐和晚餐。“我们的助餐标准实行公益性收费，早晚餐一共只收4块钱，低保、残疾老人等一些特殊困难的群体，他们用餐是免费的，由爱心企业资助。”冶金园（锦丰镇）民政办主任倪宏介绍，为进一步方便老年人用餐，助餐点还对接了社工机构，每天安排志愿者为腿脚不便的老人送餐上门。

目前，张家港市建有10家标准型老年人助餐点。党史学习教育开展以来，该市民政局深入调研，根据群众意见布局规划，将老年人助餐点建设任务列入《2021年全市养老服务重点工作》，预计年内将再新建20家标准型助餐点，进一步扩大“银发餐桌”的覆盖面，同时因地制宜探索老年人助餐多元化服务模式，联合市场监督管理制定了老年人助餐建设和管理标准，让老人吃得更舒心、放心。

“按照‘一点一策’的方针，每一个点位具体研究覆盖的范围、食品安全及餐厨设备的配置，并进行严格地把关，保证老年人用餐安全。”张家港市民政局养老服务科科长刘飞表示，市镇两级会对老年人助餐点的

建设和运行给予经费保障，同时吸纳慈善基金等社会力量，共同解决老年人吃饭难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=92463>

(来源：中国经济信息社江苏中心)

四川：新安镇蹚出农村养老新路子

走进新安镇医养中心，十几位老人围坐在一起，谈笑风生，其乐融融。

据了解，新安镇医养中心前身是建筑面积达2756平方米的义新镇卫生院。2020年10月，经过乡镇行政区划和村级建制调整，义新镇撤镇并入新安镇，由此新安镇地域面积扩大了，人口规模增加了，建制村下降了。

“减掉的是冗余，增加的是服务，乘上的是乡村振兴。”在新安镇党委政府相关人员看来，聚焦“强治理、促发展、优服务”，更好地为人民办实事、谋福祉、解难题，才是更好满足人民群众对美好生活的期待，践行初心与使命的生动实践。

“每天和其他老年人有说有笑的，感觉很开心，还有专门的护士为我们检查身体，比在家里一个人生活好多了。”今年91岁的李代玉说，这里24小时有人值班，很有安全感。

李代玉有两个儿子和一个女儿，小儿子和女儿两家人常年在外务工，于是她就跟大儿子强永富一家生活。去年，强永富一家要到成都务工，高龄母亲如何养老成了问题。

“虽然母亲身体健康，还能自己煮饭洗衣，但她不会用电器、天然气，一个人在家生活，我们很不放心。”强永富说，他母亲不愿意住敬老院，附近乡镇又没有社会养老机构，一时让他陷入两难。

“得知新安医养中心成立面向社会养老的时候，我们决定把母亲送到这里来。一个月连护理费才1550元，很合理，我们也能承受。关键一点，老人住在这里各方面都照顾得好，我们很放心。”

近年来，借力两项改革的春风，江油市鼓励新安镇携手民政、卫生等市级职能部门，先行先试，积极破解农村医养存在的机构编制、行业管理、人员身份、政策支持等瓶颈、壁垒，在机构、人员、资源三个方面实行统一管理，积极探索建立全新医养模式，彻底解决农村养老“医不能养、养不能医”的大难题。

“这样做，能让群众享受到两项改革释放出的红利，同时推动生产要素合理流动，有效解决财政‘撒胡椒面’的问题，避免国有资产浪费和流失。”新安镇镇长董晓斌说，“我们的远景规划是做强乡村养老‘大产业’，在新安形成养老产业链条。”

在两项改革中，新安镇立足实际，深度融合卫生院和敬老院，优化整合卫生、养老资源，对集中供养、社会化养老、医疗服务进行分区管理。新安敬老院设置为A区，主要负责安置农村特困人员；义新敬老院设置为B区，主要安置社会老人；义新卫生院设置为C区，主要负责提供养老医疗服务。截至目前，A区共收住91人，B区收住21人，C区收住19人。

“医养中心采取个人负担、医保报销、困难救助政策兜底相结合的经费保障方式。”新安镇医养中心负责人何建说，同时增设社会化养老服务，合理分配收益，将社会化养老服务收益用于医养中心基础设施建设、改善供养人员生活条件、工作人员福利待遇。

如果说江油创新出台的政策是新安镇医养中心得以顺利成立并运行的保障，那么中心向老人们提供的医疗技术服务就是中心受到社会赞誉和好评的支撑。“中心突出技术+服务，致力于提升医养能力水平，与高等院校开展院校合作，与江油市属医院建立医疗协作机制，不仅‘嫁接’了专业机构的医疗功能，也进一步提高了护理人员的技术水平。”

谈及未来发展，新安镇党委书记曾波信心满满表示，下一步，新安镇将深入挖掘原义新镇“孝亲小镇”文化品牌，规划建设以老年病医疗、健康养老相关产业为主导的特色小镇，闯出一条以大健康产业引领乡镇高质量发展发展的新路子。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=92454>

(来源：绵阳日报)

云南：昆明已有35家“二合一”医养机构

养老中心里的老人与医护人员相处融洽。

说起养老，很多患病老人面临两难处境：养老院服务周到，但不擅长看病；医院能治病，但老人都怕住院。

有没有机构能兼顾老人的照料和医疗服务呢？记者了解到，昆明35家机构实现医院与养老机构“二合一”，养老、看病都在一栋楼里解决，受到老年群体欢迎。

看病养老一栋楼里解决

昆明广福养老中心，一层和四层是医疗区，二层和三层是养老区。

在医疗区，设有门诊部 and 住院部，有内科、骨伤科、康复科、检验科、彩超室、心电图等多个科室，诊疗设备齐全。110个病房里，配备有中心供气系统、一键呼叫系统、24小时监控系统等设施。医护工作台前，几名护士正忙前忙后地记录患者信息。

“奶奶，您今天精神状态不错，再打两天针就可以从3楼医疗区转到4楼养老区了。”昆明广福老年病医院、广福养老中心的护士长李燕梅，正在查看徐仲莲老人的情况。

2014年，徐仲莲来的时候，有多种老年基础病，生活几乎不能自理。“我在这里住了7年，一日三餐有人照顾，生病有医生来治疗，唯一的亲人是侄儿，会定期来看我。”89岁的徐仲莲说。

李燕梅介绍，每天上午，值班医生会到养老区查房，一旦发现老人在养老过程中出现疾病，可第一时间转入医疗区。这样，老人自己放心，家属也放心。

医疗区对外的日常诊疗、住院的老年人也有不少，主要是一些常见的老年病，如高血压、糖尿病、痛风等。无论是门诊住院的老人，还是养老中心的老人，在这里看病住院，都能直接刷医保卡。

医院变身养老中心

住在养老区的方淑玲（化名）患有帕金森综合症，也不愿与人沟通。经过医护人员的治疗和护理，老人病情和情绪有所好转，看到老人的改变，家属给养老中心送来一面锦旗。

“我们更换的多家养老机构都不具备医疗资质。这里不用往返折腾，省心多了。”方淑玲的儿子说。

2014年，昆明广福老年病医院尝试将医疗卫生和养老服务相结合，在昆明广福老年病医院的基础上成立了昆明广福养老中心，收治高龄失能老人，为其提供安养、护理、康复、诊断、治疗服务。目前，养老中心共有8名医生、30多名护士、16名护工。

为了适应医养需要，针对老年人慢阻肺病多的特点，养老中心成立了呼吸科，建立起了省内一流的肺功能检测室。此外，还与云南省第三人民医院建立医疗联合体；与昆明市延安医院建立医疗技术帮带制度，重点扶持呼吸内科。同时，还开设了咳嗽门诊和戒烟门诊。

10部门发文推进医养融合

目前，昆明市有35家医疗机构+养老机构共同体模式的“医养结合”养老机构。

医养融合，是近年昆明市相关部门和养老企业一直在探索的问题。近日，昆明市卫生健康委员会等10部门联合发文提出：支持二级及以下公立医院转型发展成为医养结合机构、有条件的二级以上综合性医院开设老年医学科、二级以上中医医院设置治未病科、有意愿的三甲医院采取市场运作方式开办医养结合机构。鼓励二级以上医院开设安宁疗护病区、一级以下医院及社区卫生服务中心设置安宁疗护病床；引导三级医院优化科室设置，增强老年病诊疗能力。

此外，昆明市支持有条件的医疗机构举办养老机构，针对规模较大养老机构，支持申请内设医疗机构，简化医养结合机构设置流程，对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。到2022年，实现养老机构和医疗卫生机构100%签约合作。

在养老院里就可以看病，在医院里同样可以养老——患病老人们盼望的这一景象，今后将在昆明越来越普遍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=92457>

(来源：昆明信息港)

养老产业

《社区智慧健康养老服务研究报告》发布，探索智慧化养老服务

5月24日，百度联合清华大学老龄社会研究中心以“AI进社区，让老有所依”为主题发布《社区智慧健康养老服务研究报告》，通过实证调研与数据分析，呈现AI技术与智能硬件融合对于社区老年人日常生活质量与个人幸福感的影响状况，进而探索智慧化养老服务嵌入传统养老服务的方式和路径。

清华大学老龄社会研究中心主任李强认为，人口老龄化是当今世界一个突出的社会问题，也是一种综合性的社会现象。应对和解决老龄社会的诸多挑战和问题，也必须有综合性的对策措施，需要多种体制、机制的完善与配合，需要政府、市场、社会组织、社区、家庭等方面的力量相互协调、共同应对。

百度科技与社会研究中心主任杜军表示：“作为AI生态型公司，为中国老龄化社会问题提供更具创新智慧和技术温度的解决方案，是百度的责任所在。这次和清华大学老龄研究中心的合作研究成果，让我们更加坚信，依托人工智能产品和技术进行智慧养老，从点到面，一定可以让老年人的生活更简单更幸福。”

今年3月，全国政协委员、百度董事长兼首席执行官李彦宏于全国政协会议提交5份提案，其中之一是“智慧养老进社区，用科技让老年人的生活更简单、更幸福”，关注老龄化社会现象及相关问题，前瞻AI技术创新推进智能养老事业图景。

智慧养老是利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，实现个人、家庭、社区、机构与养老资源的有效对接和优化配置，推动养老服务智慧化升级，提升养老服务质量效率水平。2020年，“百度五福——AI助老”公益项目落地北京3个试点地区，合计16个社区。2020年10月，百度联合清华大学老龄研究中心，将“AI助老”公益项目推进到北京市海淀区清河实验小区120户老人家庭，研究团队分别在2020年10月中旬和2020年11月中旬开展了基线调查和随访调查。

本次调研还发现，当前智慧养老行业普遍存在以下问题：

一是对智能养老的认识往往脱离实际需求，容易将智能设备的高端化和精妙化视为智慧养老的重点，未充分考虑老年人的使用能力和生活习惯；

二是服务供给种类和数量不足，智慧养老服务供需错配问题突出，老年人急需的就餐、看病、就医、护理等刚性需求的供给不足；

三是智慧养老平台上缺乏专业的知识、技能、服务供给。在健康知识、护理技能、心理咨询以及医疗服务推荐等方面缺乏专业性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92417>

(来源: 工人日报)

中国人民大学中国老龄协会老龄科研基地揭牌

2021年5月22日,中国人民大学中国老龄协会老龄科研基地揭牌仪式暨第十七届中国老年学学科建设研讨会在中国人民大学举行,全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶出席揭牌仪式并作主旨演讲。

揭牌仪式由中国人民大学副校长、中国人民大学老年学研究所所长杜鹏教授主持,吴玉韶和中国人民大学荣誉一级教授邹沁萍共同为中国人民大学中国老龄协会老龄科研基地揭牌。杜鹏指出,老龄科研基地是中国人民大学和政府之间进行交流、合作的重要平台。未来,中国人民大学将以老龄科研基地为平台,汇聚专家的智慧,共同探索实施积极应对人口老龄化国家战略的一系列重大议题。

在主旨发言环节,吴玉韶作了“国家战略,贵在实施”的演讲。他指出,党的十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化国家战略,具有划时代、里程碑意义,标志着积极应对人口老龄化与科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动战略、乡村振兴战略、健康中国战略等并列成为国家最高层级的行动计划,是推动高质量发展,构建新发展格局的必然选择;是维护国家人口安全,实现中华民族伟大复兴发展的重要保障;是贯彻以人民为中心的发展思想,保障亿万老年人晚年幸福的内在要求;是构建党委领导、政府主导、社会参与、全民行动老龄工作大格局的根本保证。实施积极应对人口老龄化上升为国家战略并不意味着老龄化问题的自然解决,“一分部署,九分落实”,国家战略,贵在落实。他认为,从“积极应对”“整合协同、高效精准”两个视角完善积极应对的政策法规制度体系是实施国家战略最紧迫、最重要的任务,并进一步从确立积极视角、完善制度体系、补齐法规短板、推动资源整合、实现精准聚焦、加强基础研究六个方面对完善老龄政策制度体系进行了详细阐述。

本次会议由中国人民大学老年学研究所、北京大学老年学研究所、中国老年学和老年医学学会教学研究会联合主办,联合国人口基金、中国人民大学老龄社会政策实践与养老产业综合研究平台提供支持,来自老龄领域的专家学者、政府工作人员、从业人员、学生等100余人参加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92432>

(来源: 中国老龄协会)

养老机构入住门槛太高,如何让养老社区更加普惠?专家:引入REITs机制

随着第七次人口普查数据体现出的老龄化趋势,以及近期大型保险在养老社区上不同进展,保险布局养老社区话题再度升温。

国内布局养老社区不仅保险机构,还包括地产、医养等领域的企业。有专家认为,过去我国形成的大型CCRC(持续照料型)养老社区不能覆盖主要养老消费需求。要让养老更加普惠,需要进一步明确金融政策,比如,引入REITs(房地产信托投资基金,房地产资产证券化),将养老服务领域资产盘活,提升投入资金的收益性。

目前CCRC社区不能覆盖主要养老消费需求

所谓CCRC社区,指的是持续照料型的养老社区。近期,全国工商联房地产商会副会长、博士生导师聂梅生教授表示,过去十年我国形成的CCRC机构养老模式,将不能覆盖主要养老消费需求。

在国内“90-7-3”或“90-6-4”的“居家养老-社区养老-机构养老”模式下,目前地产、医养、险资等不同企业布局的CCRC(持续照料型社区,提供独立、协助、专护一体化的居住设施和服务)养老社区,属于机构养老,对应的是3%或4%的有意愿到养老社区养老的人群。业界认为,考虑到国内老龄化和少子化的趋势,未来社会对于机构养老的需求占比预计将提升。

从险资布局养老社区的定位看,往往是对准了有机构养老需求的中高端人群。入住这些养老社区,除了几十万、上百万的入住门槛或押金外,每月费用也大多要2万起,非一般人养老可以承受。

与此同时,养老服务也并非只有CCRC养老社区的概念,其还具有广普性。这个领域包括独立生活、协助生活、失智失忆护理、短期康复、长期护理、临终关怀等层面。除了大型CCRC社区之外,市场还存在更多层面的养老服务需求。

因此,现在这种CCRC的养老模式,并不能覆盖主要的养老消费需求。聂梅生指出,支付力是硬道理,不同支付力对应不同的消费频道,养老是一个广普的频道,现在严重缺失差异化的养老产品。

养老消费需求一方面与支付力有关,另一方面也与年龄和活力度有关,“即便同样在80岁同样也不一样,不是年龄决定一切,可能85岁的老人比65岁的老人更有活力。”

以上两大因素共同构成养老产品定位的准星。在她看来,养老产品的“供需对路”是当务之急。目前国内的养老社区以地产型、医养型、保险型为主,各有各的特点和机制,但整体的覆盖面不够。

建议引入REITs机制助力普惠养老

随着人口老龄化程度加深,社会对于养老服务特别是普惠型养老服务的需求直线上升,目前的供给短板则比较明显。在聂梅生看来,普惠型的养老金融政策仍然模糊和缺失。

例如,对照美国的养老产业模式看,国内缺乏养老产品的REITs机制,而REITs是美国养老住宅和专业护理院主要投资人。

从美国的情况看,保险机构大多并不直接投资运营养老社区,而是通过REITs等形式为养老资产提供资金支持,同时获取养老资产的稳定回报。

从国内险资的角度看,目前,国内保险机构布局高端CCRC养老社区,充当了投资、建设和运营等的多重身份,养老社区也作为其一项资产配置。同时,险企还创新地将保单和养老社区入住资格挂钩,从而将资产和负债联动,在养老社区布局上考虑综合效益,形成了一种独特的商业逻辑。

但险资有一定特殊性,其期限和对回报周期的超长容忍度,是其他资金无法比拟的。从社会资本以及实业资本进入普惠养老服务领域的角度来说,REITs机制仍有很大助力。可以有效盘活养老机构资产,拓展养老机构的融资渠道,优化社会资源配置,引导中长期资金参与养老服务市场。同时,养老服务需求几乎不受经济波动周期影响,养老资产REITs能为投资者提供更多样化的投资工具,以及稳定的投资收益。

聂梅生以美国养老资产的回报率为例说,过去十几年,专业护理院资产的回报率可以到10%-12%,养老各类住宅回报率可以达到7%-8%。

不过,即使是直接投资持有养老社区,险企也对REITs表达了期待。例如,有深厚资管背景的新华保险首席执行官、总裁李全也表示,虽然险资对养老社区是长期持有,但是如果有了REITs,把资产能够盘活起来,还可以投资更多的养老机构、提高收益率,这从商业模式上更加有利,也更利于险企服务国家战略。

最近我国在基础设施公募REITs上有重大进展,首批9个公募REITs已经获批,受到不少关注。未来,或许养老社区等养老服务领域资产,也能进入公募REITs资产范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92433>

(来源: 新浪财经)

老年人口比重进一步提升,互联网适老化改造道阻且长

老年用户在数字时代面临的难题愈发受到关注。

5月21日,在第三届科技无障碍发展大会上,障碍用户研究专家陈澜对第一财经记者表示,当前老年群体与市场上的信息化产品或服务存在较大的鸿沟。

她表示,“老年人在面对信息化产品或者数字产品时,由于产品在设计之初并未考虑到老年群体的特殊需求,老年用户的学习成本和操作成本相较于其他用户更高。因此老年群体在使用这些产品时,最明显的感受是迷失,而迷失感会加剧从而产生畏难情绪,加速了老年群体与数字时代的鸿沟。”

国家早已关注到这一问题,对于适老化问题的重视和举措在不断加强。去年11月15日,国务院印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,并指出我国老龄人口数量快速增长,不少老年人不会上网、不会使用智能手机。在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便,无法充分享受智能化服务带来的便利,老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。

去年12月24日,工信部印发了《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》,并表示自2021年1月起,在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

今年4月12日,工信部发布了《互联网网站适老化通用设计规范》、《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》、《互联网应用适老化及无障碍水平评测体系》,进一步细化互联网应用适老化改造的规定。

这些举措伴随着老年群体规模的增长。5月11日,国家统计局发布了第七次人口普查数据。数据显示,我国60岁及以上人口为2.64亿人,占18.70%。其中,65岁及以上人口为1.91亿人,占13.50%。与2010年相比,60岁及以上人口比重上升了5.44%。

陈澜表示,“随着生活水平和医疗水平的提升,人类寿命在不断延长,中度老龄化社会很快就会到来。”

对于这一情况,陈澜表示借助于科技进行适老化服务更符合老年人口基数较大的情况。而从举措看,她表示“不建议互联网公司单独为老年用户设计产品或服务,因为成本过高,也会产生差别对待之感。应该把老年人的诉求考虑进整个产品的设计流程中,对整个市场更有效。此外,每一代老年人的用户特征和需求有所不同,产品需要不断迭代。同时,倡导社区和家庭帮助老年人使用智能设备。”

互联网适老化改造中也有不少难点。讯飞输入法总经理程坤对第一财经记者表示,讯飞输入法在去年针对老年用户推出了讯飞输入法长辈模式,老年用户可以通过语音转文字的方式进行交流。程坤表示,“长辈模式需要把老年人停顿、用词的考虑进去,在一般的语音模型中加入老年人特征,但人工智能的修改需要大数据,老年人的数据较难获得。此外,不少老人说方言,在方言数据收集上更加困难。”

程坤同时表示,手机上使用长辈模式只是开始,如果考虑到提升老年人生活质量和便捷程度,在其他家庭场景也应该考虑语音输入,例如看电视使用遥控器时使用语音输入更方便,因此应用场景还需要不断拓展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92451>

(来源: 第一财经)

雷晓燕:我国老龄化的突出特征与人口政策建议

题记:2021年5月16日晚,北大国发院智库、北大全球健康发展研究院、中国老龄健康与发展研究中心共同举办第152期【朗润·格政】论坛,结合第七次全国人口普查主要数据结果,邀请国发院五位教授就中国老龄化及经济增长等相关问题分别演讲并圆桌讨论、现场问答。活动由国发院传播中心、MBA中心和EMBA中心承办。本文根据北大国发院经济学教授、北大健康老龄与发展研究中心主任、教育部长江青年学者雷晓燕的演讲整理。

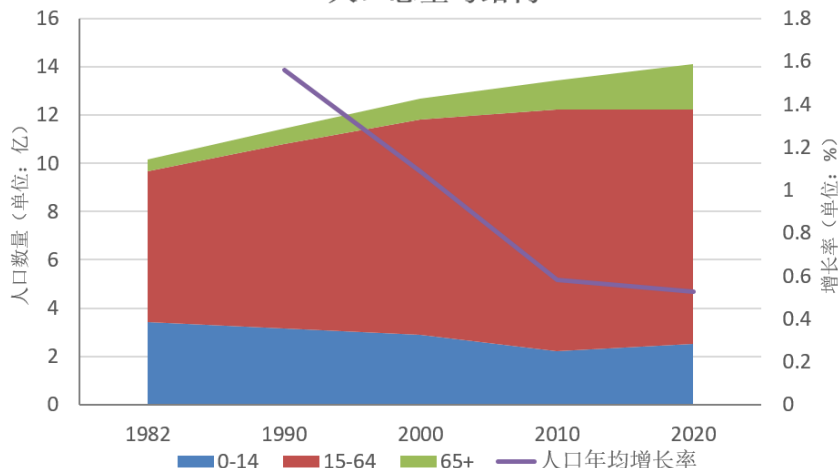
关于老龄化与人口政策,我分享一些看法。第七次全国人口普查结果公布以来,大家对此话题已有很多讨论,我想从数据的角度分享一些观察到的趋势。

我国人口老龄化现状

人口总量与结构

我国人口总量与结构,为了让其相对可比,我只用五次人口普查(1982年、1990年、2000年、2010年)的数据,没有用历年的千分之一样本调查数据。观察此图可以有几点发现:

人口总量与结构



- 第一、我国人口总量保持一定程度的持续增长，2020年已经达到了14.1亿。
- 第二、人口增速在放缓，从1982-1990年间的年均增长1.56%降低到2010-2020年间的0.53%。
- 第三、老年人口（65岁以上）的数量和比例保持持续上升趋势，2020年达到1.91亿，占全国总人口的13.5%，已非常接近深度老龄化指标（14%）。
- 第四、少儿人口（0-14岁）在近十年中略有上升，可能得益于生育限制放开的作用。

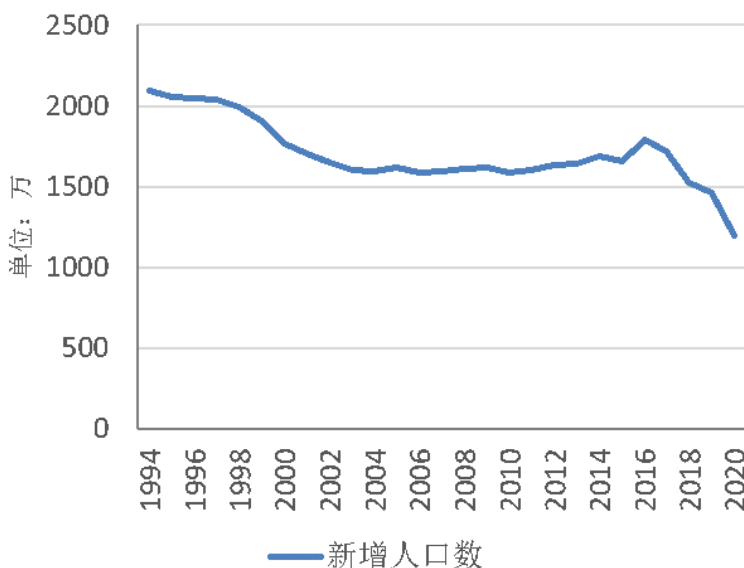
抚养比

抚养比即非劳动年龄人口占劳动年龄人口的比例。根据1982-2020年四次全国人口普查的数据可以看出：作为抚养比母分的劳动年龄人口近十年有所下降，2020年为9.68亿。总抚养比（老年抚养比和少儿抚养比之和）从2010年开始上升，到2020年的十年间从34.2%上升到45.9%。总抚养比的上升主要由于老年抚养比的上升幅度较大，从2010年的11.9%增到了2020年的19.7%。少儿抚养比上升幅度略小，从2010年的22.3%上升到2020年的26.2%。

生育状况

根据官方公布的数据，我国总和生育率长期低于1.6，处于低位，并在不断下降，政策放开后出现短暂回升，后继续下降到2020年的1.3；育龄妇女（15-49岁）数量从2011年开始持续下降。两个因素结合，导致我国新增人口数近年出现明显下降趋势（如下图）。

新增人口数



同时，我国生育率还呈现出明显的城乡差异，城市生育率低于镇生育率，更低于乡村生育率。全面二孩政策实行之后，城乡生育率都有所提升，但是随后又全部出现一定程度的下降，尤其是城市的下降速度更快。生育率趋势还呈现明显的孩次差异。分孩次来看，从2000年到2019年，一孩生育率一直保持下降趋势；二孩生育率在近期生育政策放开之后有过上升，但随即下降。三孩及以上生育率略有上升，但是这部分的比例非常小。

城乡生育意愿方面，根据中国人民大学CGSS（中国综合社会调查）的数据，2010到2017年，育龄妇女（15-49岁）希望生育的子女数在1.7-1.9个之间。其中城市女性的生育意愿很低，长期低于1.75个。同时，农村女性的生育意愿也只有1.9个左右，并且今年有明显的下降趋势。

如果分出性别看60后、70后、80后、90后女性的生育意愿，发现越年轻的群体，希望生育的子女数量越少。80后和90后的生育意愿近年都开始出现下降，90后的下降幅度尤其突出。分孩次和分城乡分析生育意愿来看，虽然希望生育子女数为0（不想生孩子）的女性人数比重不大，低于5%，但近年有上升趋势，其中城市中不想生孩子的女性比例增长更快。希望生育一个孩子的女性比例以前呈下降趋势，近年出现上升，城乡都是如此。虽然仍有超过三分之二的女性希望生育2个或以上子女，但是近年该比重在城市和农村都出现下降。

分孩次和出生组看生育意愿的结果非常值得关注，90后不想生孩子的女性比例远远高于60后、70后、80后群体，且近年比例上升非常快。80后和90后女性中希望生育1个孩子的比重在上升，而希望生2个及以上孩子的比重都在下降。

最后看生育意愿与实际生育的差异。分析实际生育，就不能直接看15到49岁的育龄妇女，因为年轻群体还没有生孩子，所以我们把人群限制在35到49岁之间。CGSS数据2017年的调查同时有生育意愿和实际生育子女数的信息，所以我们可以用来做这个比较。总的来看，生育意愿跟实际生育之间存在很大差异，实际生育子女数比希望生育子女数平均要少0.42个，这反映的就是心里想生，但实际并没有生的平均子女个数。这个差值的城乡差异也很明显，农村女性的差值是0.33个，而城市女性的差值高达0.62个。

综合上述数据，我国人口现状可以简单概括为以下几个特点：人口快速老化，抚养比上升，劳动年龄人口减少；生育率下降、新增人口减少；生育率和生育意愿都呈现明显城乡差异，城市最低；越是年轻的群体，生育意愿越低，且有降低趋势；实际生育数远低于生育意愿，且在城市中差距最大。

政策建议

去年政府工作报告中已经对生育政策提出了“优化生育政策，推动实现适度生育水平，发展普惠托育和基本养老服务”的要求。关于生育政策的调整，大家也有很多讨论。针对上述数据呈现的我国人口现状，我提几点政策建议：

首先，生育政策应适时调整。建议全面放开生育，不用担心放开会生很多孩子，因为并没有那么多人想要生3个及以上子女。

第二，降低生育成本。为什么生育意愿这么低？并且，为什么很多人即使有生育意愿，实际上没有生育？成本是很大的原因。成本包括生育成本、养育成本、教育成本等。生育成本目前主要由女性承担，所以，要降低生育成本就需要调整女性和男性对于生育成本的承担，比如，除了给女性产假，也应该给男性陪产假，并且要加大力度深化落实。生育津贴方面，我国现在有生育保险提供，但力度还远远不够。

第三，降低养育成本。建议加大0-3岁托幼服务，这是非常高的成本。同时，可以考虑将学前教育纳入义务教育当中，这也是女性担心的一个大问题。

第四，增大教育投入。目前我们在子女教育方面非常“内卷”。解决办法最重要的是从国家层面增加教育资源的投入，并且分配更加均衡。如果各个层面的学校质量差异不是那么大，那么大家就不需要那么激烈的竞争。当然这只是其中一个方面，由于时间关系今天就探讨到这里。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92468>

(来源：北大国发院)

养老访谈

激发制造业新活力与人口老龄化趋势“共舞”

第七次人口普查公报显示，目前我国60岁及以上人口为264018766人，占总人口比例18.70%，上升5.44个百分点。人口老龄化程度的进一步加深，掣肘着我国制造业的发展。坚持实体经济、制造业不动摇的佛山，更加需要警惕并积极应对制造业“未富先老”以及比较优势丧失等问题。

对此，中国社会科学院国家高端智库首席专家、央行货币政策委员会委员蔡昉在接受佛山日报理论周刊记者专访时指出，要进一步激活制造业，就必须通过“创造性破坏”不断提高生产率；探寻新的比较优势，挖掘传统比较优势还存在的潜力；通过户籍制度改革等政策吸引劳动力，并积极扩大中等收入群体。

人口老龄化给制造业带来哪些挑战？

进一步的人口老龄化，一方面将影响供给侧的能力，传统比较优势逐步消失。另一方面将影响消费需求，我国经济的发展将面临来自需求侧的冲击。

理论周刊：当下，我国正面临着人口老龄化趋势加快的难题。人口老龄化给实体经济，特别是给制造业带来哪些挑战？

蔡昉：实体经济是比较宽泛的概念，但制造业始终是实体经济最重要、最基础的部分。要稳住实体经济，就得先稳住制造业。过去十几年，我国的制造业占GDP比重一度超过30%，2006年之后逐步下降，如今约为27%。统计数据显示，当一个国家人均GDP超过一万两千美元，进入高收入国家行列后，大部分在人均GDP达到两万美元时制造业占比开始下降。但我国还暂时没有达到高收入国家的门槛，就已经出现了制造业占比下降的情况，因此我国制造业带有“早熟”的性质，我国制造业整体上出现了“未富先老”的现象。

为何会“未富先老”？人口的老龄化是影响因素之一。

2004年，我曾调研过珠三角地区，提出我国经济发展将迎来“刘易斯拐点”——劳动力出现短缺，工资上涨，传统的制造业优势逐步消失。实际上，珠三角地区在2010年左右劳动年龄人口到达峰值后，开始出现负增长，劳动力出现短缺，传统比较优势也就相对减弱，潜在的增长能力也随之下降。在没有获得全新比较优势之前，出口也会受到一定的影响，这也是我们为什么要构建以国内大循环为主体的双循环新发展格局的原因之一。

总体而言，我国制造业比重的下降、贸易依存度的下降，与经济增长速度的下降是一致的。某种程度上这也意味着我国经济暂时未受到需求侧的冲击。但在不久的将来，当我国总人口达到峰值后，人口将进入负增长阶段，将进一步加剧人口老龄化，一方面将影响供给侧的能力，传统比较优势消失。另一方面，由于人口就是消费力，在其他消费因素不变的情况下，人口负增长也就意味着消费的负增长，我国经济的发展将面临来自需求侧的冲击。

面对“未富先老”，如何激发制造业活力？

我们要进行创造性破坏，即不保护传统的、没活力的产业，淘汰低生产率的企业，去掉不再有发展前途的岗位，主要依靠生产率的提升而不是劳动力与资本的积累来驱动经济发展。

理论周刊：在人口老龄化以及制造业出现“未富先老”的情况下，您认为如何进一步激发制造业的活力？

蔡昉：人口老龄化是一个结构性、长期性的问题，并不是短期周期性的宏观政策能解决的。因此，除了生育政策、延迟退休等应对措施外，最重要的是要学会与老龄化“共舞”，在新的人口转变阶段、新的经济发展阶段，制定一套适应的办法与发展战略。

在新的发展阶段上，主要依靠生产率的提高而不是劳动力与资本的积累来驱动经济发展。生产率的提高需要有一个良好的竞争环境，而这个环境的营造，需要我们进行创造性破坏——不保护传统的、没活力的产业，淘汰低生产率的企业，去掉不再有发展前途的岗位。当下，许多地方出于维持就业或是保持地方税收的目的，对一些企业实行补贴与保护政策，但企业往往没有恢复过来，也没有退出市场，变成了僵尸企业，反而不利于资源配置的优化。需要注意的是，这种“破坏”是对于企业而言，对于“人”则要保护好。因为只有社会层面上保障“人”的基本生活，才能更好实现对当地企业的“破坏”，才能提高生产率，才能称之为创造性破坏。因此，社会政策的托底非常重要。

当下，我国的人口老龄化趋势短时期内是不可逆的。因此，提高生产率，探寻新的比较优势，赢得新的竞争地位的紧迫性较强。我们可以看到，从中央到地方的十四五规划，都强调要实现高质量发展，而高质量发展的五大发展理念中的创新发展，无论是科技创新、制度创新，还是其他方面的创新，核心都是提高生产率。生产率上去了，发展就是高质量，也就更能从容应对人口老龄化以及制造业“未富先老”的挑战。保持住制造业占GDP的比重，防止生产率下降，积极扩大中等收入群体支撑，对实体经济健康发展至关重要。

理论周刊：目前佛山制造业对经济增长的贡献率超过50%。对于佛山应对制造业“未富先老”，保持制造业比较优势，您有何建议？

蔡昉：佛山是一座制造业大市，制造业是佛山传统优势。除此之外，包括佛山在内的珠三角地区有一个明显的特点：始终在生产要素的充分流动性上保持高度开放。人才、技术、资本以及其他生产要素，无论来自天南地北，都能为其流入排除各种各样的制度性障碍。也就是说，珠三角地区有全国的劳动力与人才供给作为其制造业发展的后盾，而人才与劳动力恰恰是保持制造业活力的重要因素。体现在人口上，比如佛山的户籍人口与非户籍常住人口大约各占总人口的一半。而在国际上，比如新加坡也约有40%的GDP是由外籍人员所创造。所以，吸引并保持外来劳动力的输入，是长期保持制造业比较优势，实现经济长期增长的一个重要来源。当下，佛山这种生产要素充分流动的体制优势，不仅要保持，还要再深化，要进一步去解除户籍制度的障碍，让更多非户籍常住人口能够成为佛山市民。

珠三角城市如何重新获得新的比较优势？

尽管部分生产要素成本提高了，但产业配套能力、技术的来源以及人才的聚集是珠三角城市新的比较优势。

理论周刊：您刚刚提到，珠三角地区由于人口老龄化，导致传统比较优势减弱。那么，包括佛山在内的珠三角城市应如何应对？

蔡昉：包括佛山在内的珠三角城市，乃至沿海地区城市，都要进一步拓展自身比较优势，探寻新的比较优势，挖掘传统比较优势的潜力。

当前，国际贸易已经从过去单纯产品贸易演变成价值链贸易。现在很难说某个国家具有生产某个产品的比较优势。比如苹果手机，没有一个国家，甚至没有一个厂商可以说自己具有生产苹果手机的比较优势，只能是具有生产苹果手机某个部件或是某个环节的比较优势。当下全球产业链与价值链呈现出“你中有我，我中有你”的局面。我国在这方面的优势之一，是拥有世界上最全的产业分类，而这意味着在不同的产业、不同的价值链环节、不同的生产要素里我国都存在有比较优势的环节，紧紧嵌入到全球的产业链与价值链当中，因此，任何恶意的脱钩都不会那么容易，这是我国制造业新的优势。我们需要系统地画出产业链的图谱，并研究“卡脖子”的关键核心技术在哪，然后据此提出攻关需求，在全国层面寻找科研力量与人才来应对实践中提出的新攻关需求，提高创新的需求导向、市场导向、问题导向。政府要创造良好的环境，探寻一个有为政府和有效市场的良好结合。

此外，同一产业在不同国家、地区的发展，一般会遵循一个雁阵模型，这个模型就像雁群，最前面总会有领头雁。比如，最早日本是劳动密集型制造业中心，后来转到“亚洲四小龙”，再转入我国沿海地区，但是否都要转移到孟加拉等东南亚国家？显然并不全是，我国国土辽阔，地理与区域差距较大，因此可以把国际版的雁阵模型变成国内版——当沿海地区劳动力成本优势丧失时，中西部地区还有比较多的劳动力，劳动成本因此相对低一些，再加上土地的优势，这些劳动密集型制造业在国内就可以实现产业转移。对于沿海地区，虽然劳动力成本优势逐步丧失，但正在形成新的比较优势。产业特别是制造业在哪个地区布局，主要由两个因素决定，一是成本效应，即充分地供给，比如便宜的劳动力。二是规模经济效应。尽管部分生产要素成本提高了，但由于沿海地区产业集聚效应与规模经济优势，产业配套能力、获得技术的来源以及人才的聚集都是其新的比较优势。典型的案例，如德国，虽然劳动力成本极高，但德国仍然继续保持制造业在全球的比较优势。此外，在国际市场的关联上，沿海地区也有更多的优势，这也是珠三角地区发展制造业新的比较优势。

如何挖掘新的消费潜力？

如何制定更好的养老保障制度，如何让老年人劳动参与率更高，是进一步扩大消费需求要解决的问题。

理论周刊：要与人口老龄化“共舞”，除了在制造业的供给端，在需求端应如何去挖潜？

蔡昉：首先，培育中等收入群体。我国现有世界上最大规模的中等收入群体，这部分人群拥有相当大的消费潜力，从人口规模上来看，是可以实现消费“倍增”的。当下，我们已经取得脱贫攻坚战的全面胜利，大量绝对贫困人口摆脱贫困进入到低收入阶段，如何让这批人进入到中等收入群体，这是挑战，也是机遇。

其次，目前我国约有2.8亿进城务工的农民，其中约有1亿多人已稳定居住在城市里。若是能通过户籍制度改革，让他们都变成城市居民，他们的收入将更稳定，更有保障，劳动力供给也将会更充分。同时他们享受城市公共服务，也有利于转变他们的消费模式。

最后，目前我国60岁以上人口超过2.6亿，这些老年人口通常被视为消费能力弱、消费倾向低等。但是这些特点并不是天生的，也不是文化造成的，而在于他们劳动收入逐渐丧失、养老保障还不够充分，此外，还有出于对家庭的责任，以及一些预防性的储蓄，都导致他的消费倾向与消费力都比较弱。因此，如何制定更好的养老保障制度，如何让老年人劳动参与率更高，是进一步扩大消费需求要解决的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=92456>

(来源：佛山日报)

智慧养老

天津：智慧养老乐享桑榆

创新，谋求发展；诚心，赢得信赖；倾心，乐享桑榆。

在河西区持续推进居家养老服务工作中，“大智慧”“互联网+”等新技术成为开展工作不可或缺的利器。

创新——在居家养老服务试点工作中，河西区探索建设“一库一网一平台”，充分依托互联网大数据运用，实现了服务载体、服务内容和对象的高效串联，构筑起区、街、社区三级互联互通的智慧养老综合信息管理服务平台。

高效——借助“一库一网一平台”的信息化优势，河西区居家养老服务工作线上线下同步推进，老年人实时动态、应急需求、消费喜好统计“一网尽收”，实现了养老服务普惠性全覆盖、个性化更便捷。

温度——“互联网+”智慧养老，用更简单、更方便的智能方式，为全区老年人提供了更多生活帮扶、康复护理、精神慰藉等全方位、便捷化的周到服务，让城区老年群体安心宅家、乐享桑榆。

“老年人数14058人，80岁以上的2397人……”站在河西区马场街道居家养老服务中心大厅内，手动点击设置在厅内的居家养老服务管理平台大屏幕，养老中心所在的街区位置、周边社区分布、周边其他养老服务点分布、持卡消费老年人数量等信息一应俱全。不仅如此，街域内高龄、独居、空巢、失独老人的统计数据，甚至连当天哪位老人过生日的情况也会实时动态显示在大屏幕上。

“这就像一份时时更新的动态数据库，我们只要动手查询，就能及时获取消费数据，统计老年人的消费倾向，从而帮助我们有针对性地制定养老服务举措。”马场街道居家养老服务中心负责人告诉记者。

居家养老服务要精准。这是河西区深化居家养老服务工作中的一项“硬任务”，也是提升居家养老服务水平的“硬标准”。对此，河西区在启动居家养老服务试点工作初期，就对全区老年人进行了摸底普查，围绕老年人家庭状况、身体状况、生活需求等4类21项指标进行细致登记，并整合公安、卫健委、人社、残联等部门相关数据，较为精准地掌握了全区老年人的生活、养老、就医等多项需求。根据这些基础数据，河西区搭建起全区老年人基础数据库，科学分析老年人家庭状况、收入情况以及各项养老服务需求，从而有针对性地制定为辖区老人的养老需求“画像”，通过在老人居住地周边建立的居家养老服务载体，为老年人提供助餐、助医、助洁、助浴、助急等各类服务项目，助力居家养老服务提升优化。

打开河西养老网，养老政策、新闻动态、政务公开、服务项目、服务机构等重点栏目一键可查，办事指南一目了然。市民通过网站可及时了解各项养老服务政策、信息，方便查询。预计今年年内，河西养老网将根据实际情况，适时开通为老服务事项网上申办等功能，让“互联网+”为居家养老服务插上腾飞的翅膀。

“互联网+”智慧养老带来的高效便捷不仅体现在服务上，也落实在老年群体的日常生活中。河西区坚持传统模式与信息化手段相结合，依托“一卡、一键、一中心、一平台”，让“互联网+”智慧养老的红利高效精准地落在老人手中。如今，凡具有本市户籍、年满60周岁及以上的老年人，都可申请办理河西区居家养老服务卡。这张巴掌大小的蓝色智能芯片卡，给老年人居家养老服务带来了“一卡在手、乐享便捷”的贴心与周到。

“我岁数大了，带现金出门总怕丢，孩子给我买了智能手机，但是我还不会用这个付款。手里这张养老服务卡真是方便，拿着它吃饭、按摩、理疗都能刷卡，而且还有优惠，真是太方便了。”天塔街道居家养老服务中心里，张阿姨一边充值一边兴奋地告诉笔者。

这张居家养老服务卡，由持卡人实名登记，按不同年龄享受不同程度的消费优惠，老人可凭借此卡就近到居家养老服务中心自选需求，老人的每一次消费、服务记录也会实时上传后台，为准确掌握补贴数据、消费数据提供支撑。截至目前，全区已发放居家养老服务卡7.4万张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92431>

(来源：天津河西)

江苏：“智慧养老”助力“老有所依”，互联网社区居家养老服务推进“医养结合”

5月21日上午，上海天与养老服务有限公司响水分公司服务热线接到家住盐城市响水县运河镇桃园村、79岁潘恒龙的电话，老人除在电话中对该公司助老员殷桂花周到的照顾表示衷心感谢，还特地做了一面锦旗要送给殷桂花。县民政局养老服务科科长姚懿琨表示，这是当地运用互联网技术推进智慧养老平台建设的生动缩影。

因老人行走不便，该公司特地派片区主管上门领取锦旗。潘恒龙和老伴张秀珍边热情接待，边讲述助老员为其提供的免费服务。原来，眼下农忙季节即将到来，张秀珍要去田里忙农活，无法在家照顾瘫痪的潘恒龙，殷桂花接到求助电话后，主动上门帮助照顾老人。

“小殷定期来我家烧早饭，把饭菜端到床边喂我吃。”潘恒龙说，“忙完早饭，小殷又帮我们洗衣服、扫地、整理房间，甚至还帮我们干农活。真是我们贴心又暖心的‘好女儿’。”

姚懿琨说，根据省市文件要求，该县于2019年出台《响水县政府购买与补助养老服务实施办法（试行）》，通过政府购买居家养老上门服务，为本县内符合条件的孤寡、失能、高龄等老年人，提供生活照料、医疗康复、法律援助和精神慰藉等居家养老服务。

《办法》明确了享受居家社区养老服务对象包括：最低生活保障家庭中60周岁以上的重度失能老人、70周岁以上中度失能老人，最低生活保障家庭和分散供养特困对象中80周岁以上的老年人，最低生活保障家庭和低收入家庭中60周岁以上的失独老年人，经济困难家庭中75周岁以上的中度、重度失能老人，除国家抚恤补助金外无固定收入的重点优抚对象中70周岁以上的中度、重度失能老年人，使经济特殊困难的老年人享受政府购买居家养老上门服务。

2020年10月份，印发《关于做好全县80周岁以上普惠性对象及部分特困供养人员政府购买居家养老上门服务工作的通知》，实行政府购买居家养老服务普惠制，为全县1.2万名80周岁以上老年人提供居家养老上门服务。

“县智慧养老服务平台建设及政府购买居家养老服务项目，经招投标公开招，上海天与养老服务有限公司中标。”姚懿琨说，该平台以老人数据库、呼叫中心及智能终端产品为基础，形成覆盖全县、满足不同需求的居家养老服务网络，为重点老人提供紧急救助、生活照料、营养膳食、医疗救助、康复护理、亲情关怀等一站式养老服务，提高老年人生活幸福指数，助推全县养老服务业发展。

截至目前，该平台运营商已免费发放1005台“一键呼叫”手机，累计服务对象近2.3万人，服务时长148330小时，为符合政府购买居家养老上门服务的老人提供助洁、助浴、助餐等居家养老上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92422>

(来源：盐城晚报)

甘肃：智慧养老托起幸福晚年，兰州市推进“互联网+”居家养老建设

“奶奶，您今天身体怎么样，可以下床了吗？”在虚拟养老院调度指挥中心，话务员于倩通过远程视频连线，了解A类（五保户）老人的身体情况。一部电话，一个多媒体智慧平台，承接兰州市城关区12余万老人的养老需求，让老人们在“没有围墙的养老院”里享受专业化、标准化的养老服务，安享晚年生活。

虚拟养老院实现信息化管理

“特别是一键通，老人只需轻点一下，就能接通虚拟养老院热线，省去了找电话号码的麻烦。”虚拟养老院线上软件开发负责人刘名哲，边操作手机APP边向记者详细地介绍说。新开发的965885手机客户端，包括家政、餐饮服务、一键通、政策指引、老年电子商城等功能。虚拟养老院管理方通过家政服务软件，能随时查看到家政人员上门服务的情况。

虚拟养老院还与第三方机构合作，由其派人定期为辖区困难老人、失独老人等上门量血压、测血糖等一些基础性的身体检查，并实时将老人体检情况和健康状况，以及体检照片等反馈到专门系统中，以此来掌握老人的身体健康状况，也为老人就医时提供各项健康数据。

“通过建立‘信息服务+居家养老上门服务’平台以及‘智能养老信息化’管理平台，将分散居住的已注册老年人纳入‘虚拟养老院’信息化管理，包括老人的基本信息、健康信息、医护信息等，通过这些数据，服务中心能及时准确地提供订制服务。”城关区虚拟养老院院长秦田田说。

打造智慧性养老服务模式

今天，城关区虚拟养老院里，智能体检设备、远程医疗、智能家居展示、智慧餐厅、VR娱乐体验馆、实时显示线下家政服务进展的电子屏，无不体现着养老服务和管理的智能化。虚拟养老院建成以智慧养老、医养融合、生活服务、居家适老化改造等为一体的综合养老体验中心，同时健全和完善区、街道、社区三级互联互通的智慧养老服务管理平台，实现养老服务供给与需求的精准对接。

“通过升级扩容实现线上调度线下助餐、助洁、助浴、助医、助学、助乐、助行、助购、助安、助急等“十助”功能，真正实现了养老服务智能、调度指挥科学、紧急呼叫及时、健康医疗多样、主动关爱贴心等特色服务。”秦田田介绍说。

虚拟养老院运行十多年来，已吸纳各类加盟服务企业126家，建成6个街道社区医养融合服务中心，将原有的11大类230余项服务项目整合为生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急援助4大类150余项服务项目。截至目前，服务总量已达1378.69万人次。

据了解，虚拟养老院的服务还延伸到街道社区，由街道社区通过资源整合和培育组织，发挥社区养老服务功能，依托街道综合为老服务中心、社区日间照料中心开展线下养老服务。同时，大力推进居家和社区养老服务体系建设、加强居家和社区养老服务标准化建设等，提升城关区智慧性养老服务模式和品牌。

信息化手段开启养老服务新模式

近年来，全市民政系统和企业合作，共同为智慧养老发力。甘肃百合物联科技信息有限公司实施的“基于互联网+居家健康模式下的智慧养老惠民服务平台的建设与应用”项目有望开启养老服务新模式。

该项目包括“线上互联网智慧健康养老管理云平台”与“线下实体设备及服务”两部分。“线上互联网智慧健康养老管理云平台”包括智慧健康养老管理云平台、阿尔兹海默症照护者培训平台，线下实体设备包括智慧健康检测设备。该项目可以为老年人提供健康体检动态监测、高危指标即时预警、高危人群专家干预、健康趋势报告、联系就医问诊、心理慰藉及人文关怀等居家健康管理服务，智慧健康养老配套设备服务整合养老产品，将产品与平台对接建立联系，依据线上平台的健康数据分析，为用户提供有效及时的帮助服务。

该项目通过信息化手段，从老年人日常生活照料与健康干预等方面入手，以数据推送与服务派送等手段，解决了老人家属“关心难”、“照料难”等实际问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92421>

(来源：兰州日报)

应对老龄化，科技如何“适老”

“科技适老”的真正挑战不在于技术上的壁垒，而在于我们的思维方式究竟是在“科技适老”还是“老适科技”？

在医院的自动取号机前无所适从；去超市买东西拿着钱却付不了，因为店家都用网上支付……这是如今很多老人遇到的尴尬：不会手机支付，不会使用小程序，不会调出健康码……智能技术的迅猛发展和快速应用，反而把一些老年人隔离在信息鸿沟的另一侧，尴尬而孤独。

刚刚发布的全国第七次人口普查数据表明，我国人口老龄化越来越严重。60岁以上的老年人口2.62亿人，总数占比18.7%；65岁以上的老年人口1.9亿，占13.5%。

针对这一问题，虽然工信部去年下发了《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，但移动时代的日常生活越来越与手机密切相连，老年人遇到的信息鸿沟依旧存在。“跟不上节奏的老年人”在出行、就医、消费等日常生活中面临越来越高的门槛，甚至成为科技时代的局外人。

如何推动解决老年人在运用智能技术方面困难重重的问题，越来越多被学者、科技公司、公益组织所关注。日前在沈阳举行的“2021年中国计算机学会青年精英大会”（YEF2021）上，这一议题贯穿多个分论坛。

信息障碍需要“更完美”的技术来解决

信息无障碍是指通过信息化手段弥补身体机能、所处环境等存在的差异，使任何人（无论是健全人还是残疾人，无论是年轻人还是老年人）都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息。

“利用信息无障碍技术跨越信息鸿沟还存在问题和挑战。关键技术中的通用型技术不能直接解决信息无障碍的问题，传统线下服务模式受场地、人员等多种因素限制，服务能力有限。”精英大会思想秀的首位讲者是浙江大学教授、研究生院副院长卜佳俊，据他介绍，因为人获取信息80%是利用视觉，所以视听障碍用户面临的障碍最多。

他介绍了团队长期以来的成果：构建了全国无障碍信息服务平台，支撑中国残联和20多个省市残联的业务服务；建设的中国盲人数字图书馆，是首个面向视力残疾的国家级图书馆；为春晚提供无障碍网络直播的技术支撑……

他们与盲文出版社以及视频平台合作，计划在未来3年推出100部无障碍视频内容，让视障人士也能随时“追大片”。

“每个人都会老去，但我们可以选择让每个人都有尊严地步入老年，让老年人融入科技社会，让科技成果惠及更多老年人。”投身信息无障碍领域技术研发十几年，卜佳俊在一点点实现自己的梦想，“浙江大学开了信息无障碍的相关课程，涉及人工智能、人机交互、信息处理等学科。”

对于这个学科交叉的技术和应用领域，他提出了这样的观点：“信息无障碍应作为技术攻关、服务研发、政府决策的必选项。‘不完美’的信息技术在推动社会变革的同时，带来了信息障碍，需要‘更完美’的信息技术来解决”。

他还从“产学研用”五个方面出发，给出了无障碍和科技适老方面的建议，例如提供残疾人购买信息服务、智能辅具补贴；增加对无障碍基础研究的支持；对无障碍成效显著企业提供税收减免；加快立法进程等。

科技产品要为人服务，不是单纯为标准服务

在YEF2021上，CFYOCSEF（中国计算机学会青年计算机科技论坛）技术公益兴趣组举办了论坛，邀请政府、学界、科技企业、公益组织等多方面人士，共同探讨科技适老的现状和遇到的挑战。

黄希彤是腾讯高级公益架构师，多年参与无障碍技术的研发。他认为科技适老是信息无障碍下面的子问题，信息无障碍就是要帮助各种各样有信息障碍的群体去获取信息。老年人用户本身就是障碍用户群体，所以说科技适老化并不完全是新问题，是一直都存在但一直被忽略的问题。

从技术开发者的角度，他分享了对于信息无障碍领域的体会，就是要从软件设计流程上开始考虑无障碍和适老化。他举例说，自己的团队原来做过一些手机应用的残障版本，比如盲文版，开发者会自作主张把认为残障人士不需要的功能去掉，但是受到批评，因为这不是从使用者的角度去设计产品。那么现在要做适老版，界面要求简单易懂，情况不同，但更要了解老年群体的应用需求。

他提出，需要从软件开发者的价值观教育入手，让大家意识到怎么样去做正确的软件服务整个社会。

他还提及一个问题，目前部分技术开发者认为满足相关部门的要求就足够了，这就出现了产品到底是在服务人还是去服务标准的问题，值得大家反思。

“科技适老”要充分了解老年人需求

在论坛上，沈阳市卫健委一级调研员徐卫华提供了一组数据：沈阳市60岁以上人口已经达到25%，进入深度老龄化社会。从2016年，沈阳就被列入医养结合试点城市。

他说医养结合就是把医疗、卫生、养老结合起来，现在基本形成了包括政策体系、服务体系、标准体系、人才体系、信息化体系五大体系，其中信息化体系是最缺失的。

特邀嘉宾、深圳市无障碍环境促进会副秘书长杨金龙，从实战的角度分析了信息技术适老化现状和挑战。

他认为，我国在2000年65岁及以上人口就已经达到7%，数字鸿沟的问题可以说早已存在，只是随着技术手段的快速更新，加上新冠肺炎疫情防控的催化，使这一问题凸显为社会问题。

“科技适老”的真正挑战不在于技术上的壁垒，而在于我们的思维方式究竟是在“科技适老”还是“老适科技”？对于这个问题，杨金龙认为，让老年人去不适应新技术的状态，原因在于我们没有深入地做需求调研，没有详细和深入地了解老年人的心理需求和应用场景究竟是什么。社会问题的解决需要各方协同合作，政府、市场、学界和社会组织应从政策标准、产品研发、市场调研和服务项目等方面形成合力才能提出解决方案。

在社会舆论更多聚焦于如何让老年人跨越数字鸿沟时，《2020老年人互联网生活报告》却给出了一组反向数据：60岁以上老人日均使用互联网时间高达64.8分钟，比40岁以上用户多16.2分钟；目前国内有超过10万老人极度依赖互联网，日在线时间超过10小时，几乎是全天候沉迷于手机，而且只是使用一两个视频为主的应用程序。

就这一矛盾，年轻人给出了自己的思考。山东大学的本科生张泽宇提出了3个问题，一是不同代际的老年人之间存在一定的代际差异和不同需求；二是老年人是否对自己的身份有所认同；三是平台要考虑老年人和其他用户之间的共同性及差异性，不能过于偏颇。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92427>

（来源：中青网）

全国智慧助老公益行动在京启动，扎根社区开展助老服务

为深入贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》和全国老龄办《关于开展“智慧助老”行动的通知》，帮助老年人解决在智能应用技术方面遇到的实际困难，在全国老龄办和中国老年学学会的指导下，中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会、滴滴公益共同发起了全国“智慧助老公益行动”。

5月20日下午，全国智慧助老公益行动正式启动，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长肖才伟，交通运输部离退休干部局局长张晓冰，中国老年学和老年医学学会会长刘维林，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟，滴滴公益基金会秘书长罗真真等领导，与来自交通线的70余位离退休老人共同出席了启动仪式。

中国老龄协会副会长肖才伟表示：“智慧助老公益行动”就是推动“智慧助老”行动有效落地的务实举措，同时也是政府、社会组织和企业联合行动，切实增进广大老年人福祉的具体表现，是一项非常有意义的实践活动。同时，肖才伟会长提出三点希望和建议：一是要充分发挥各自优势，紧紧围绕解决老年人运用智能技术困难问题，以精准化的服务对接老年人多样化的需求。二是要务求取得实效，充分发挥骨干志愿者的传、帮、带的作用，以一传十，以点带面，努力带动越来越多的志愿者为老年人提供志愿服务。三是要不断扩大活动影响，使公益行动逐步拓展到越来越多的城市，让更多的志愿者参与到技能培训中来。努力把公益行动做成品牌并向全国推广，让越来越多的老年人从中受益。

交通运输部离退休干部局局长张晓冰表示：“智慧助老公益行动”的启动仪式在交通运输部机关老年大学举行，感到非常荣幸。同时，交通运输部在今年落实党中央国务院决策部署，从推动解决老年人在智能技术方面遇到的出行困难入手，将“便利老年人打车出行”作为党史学习教育践行“我为群众办实事”12件民生实事的第一件，积极指导主要网约车平台公司开通电话叫车服务，优化约车软件，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能，鼓励企业展现社会责任和担当，便利老年人打车出行。截止4月底，各主要网约车平台公司“一键叫车”功能累计完成老年人乘客订单300余万。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示：今年是中国共产党的建党百年，全国都在开展“我为群众办实事”的实践活动，举办智慧助老活动，解决老年人使用智能设备遇到的困难，也是在为群众办实事。中国老年学和老年医学学会已做好了手机教学线上线下联动教学的工作准备，不仅联合国家卫健委离退休干部局、中国老龄事业发展基金会等单位，编写了《全国智慧助老公益行动简明教材2.0版》，还开发了“我教老人用手机”微信小程序。刘维林会长还向老同志们发出倡议，希望他们能把课堂上学习到的知识，分享给身边的人，让所有人都能够畅享科技时代的便利生活，丰富、充实幸福的老年生活。

中国老龄事业发展基金会理事长于建伟表示：此次“智慧助老公益行动”将成立智慧助老志愿服务队，在北京、上海、广州、深圳等15个城市举办百余场“智慧助老-我教老人用手机”公益培训活动，培训骨干志愿者（活力老人）2万名，并依托2万名骨干志愿者，通过“传、帮、带”等方式，为当地培养至少20万名智慧助老志愿者，立足当地智慧助老服务，解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好地共享信息化发展成果。

北京滴滴公益基金会秘书长罗真真介绍：在交通运输部的指导下，2020年滴滴出行成立“老年人打车”专项组，全力开发“一键叫车”“电话叫车”等功能。2021年1月“滴滴老年版”微信小程序正式上线，老年用户可以用一键叫车，而且具有“大字易阅读”“功能精简”“无广告”等特点，更适于老年人体验操作。4月，滴滴正式开通全国老年人电话叫车热线4006881700，老年人拨打电话，告知客服出发地和目的地，客服会立即帮助老人代叫平台上的出租车。滴滴公益作为“全国智慧助老公益行动”的联合发起方，将继续发挥服务出行的能力优势，同时走进社区，帮助更多社区老人能用、会用、敢用智能服务，跨越数字鸿沟，共享智慧生活。

启动仪式结束后，来自北京科技大学的志愿者，围绕智慧出行、智慧就医等高频场景，通过“手把手”操作与“面对面”交流，为老同志们耐心讲授智能手机的操作知识，切实解决老同志们在使用智能手机时遇到的困难和问题。中国老龄事业发展基金会副理事长、央视《新闻联播》原主播王宁，与老同志们“零距离”互动，场面热烈而温馨。

据悉，“智慧助老公益行动”，是首个全国性的智慧助老活动。为充分发挥活动规模效应、联动效应、引领示范效应，在今年5—10月期间，“智慧助老公益行动”将率先在北上广深等15个重点城市举行，通过招募和培训骨干志愿者，逐步在全国范围内组建智慧助老公益服务队，扎根社区开展智慧助老服务。

为引导和鼓励老年人学习使用智能设备，帮助老年人反复学习、对照学习、线上视听学习，主办单位还开发了“我教老人用手机”微信小程序，老年人只需使用微信扫一扫小程序二维码，便可登录小程序学习丰富的手机知识，在活动期间学习网上课程的用户，还将有机会获得学习奖励。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92453>

（来源：中国老龄）

养老培训

四川：展养老护理风采，金牛区举办首届“最美养老护理员”大赛

5月20日，成都市金牛区首届“最美养老护理员”“十佳养老护理员”风采展示大赛举行。来自金牛区各养老机构的40余名护理人员参与比赛，经过层层选拔，最终评选出首批金牛区最美养老护理员、十佳养老护理员。

本次评选活动包括报名推荐、专家评审、网络投票、风采展示4个环节。在5月20日举行的风采展示现场，金牛区民政局党组成员、副局长杨均均出席并担任评审嘉宾。经过一个多小时的激烈角逐，评审团队对参赛选手的服装、仪表、谈吐、展示内容、创新理念5个方面量化打分，结合前期评审和网络投票情况，评选出金牛区首届“最美/十佳护理员”。

据金牛区民政局养老科工作人员介绍，首届“最美/十佳护理员”评选活动旨在通过养老服务技能比拼和网络评选投票的形式，增强社会各界对护理员的理解和尊重，提升护理员的职业认同感、荣誉感，为推动养老行业健康发展助力。下一步，金牛区民政局还将继续深入挖掘“最美/十佳护理员”优秀事迹，弘扬护理员们吃苦耐劳、专业奉献、敢于担当的优秀品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=92455>

(来源：封面新闻)

健康管理

北京东城医养结合服务向社区延伸

北京东城医养结合服务向社区延伸记者王倩近日从北京市东城区老龄委2021年第一次全体会议上获悉，该区积极探索医养结合服务方式，推动医养结合服务向社区延伸，通过为托底扶助老年群体提供上门保健服务，社区、机构养老与医疗实现100%对接。据了解，该区通过区域统筹，建立了“1234多元立体”的服务格局，即通过专业的医疗资源携手助老服务员，入户为辖区内托底、扶助、特困老人提供上门医疗服务和居家养老服务，满足辖区老年人对健康服务的多元需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=92449>

(来源：健康报)

养老地产

“七普”后养老地产或成“香饽饽”，房企将深耕人口红利城市

近日，上海八旬独居老人将300万元房产送给水果摊主一事登上热搜榜，而老人被法院认定为无民事行为能力人。这件事之所以备受热议，就是因为很多人想到了一个问题——自己老了，会怎样？

本月中旬公布的第七次全国人口普查（以下简称“七普”）数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿人，占18.70%。其中65岁及以上人口为1.9亿人，占13.50%。

显然，我国人口老龄化已步入“快车道”。积极应对人口老龄化的现实迫切性空前凸显，党的十九届五中全会势而为地将其上升至国家战略的高度。这也意味着，更好的营养结构、医院、医疗等与老龄健康领域密切相关的产业、服务和基础设施均面临着前所未有的压力和挑战。

事实上，近年来，包括房地产企业、养老服务机构、保险机构与其他投资机构已经在积极布局养老产业，涉及的内容包括养老住宅开发建设、养老服务运营、养老保险和理财产品、养老项目融资等多个方面。

七普数据还显示，我国流动人口持续上升，人口向经济发达区域、城市群进一步集聚。这也为当地的住宅市场带来更大需求，同时也为房企未来的布局和打法带来启示。

“高门槛”的养老院

事实上，当前不少城市的养老院价格都居高不下。

以《每日经济新闻》记者所在的城市上海为例。记者身边就有两位80多岁的老人，因为子女无法照顾，老人为了住进了当地的公立养老院，费了很大劲。

不仅在户口资格等条件上要满足当地严格的要求，还要健康不能太差，不然失能级评测都过不了。而满足了各项条件后，还得排队，“等几个月到一年的情况很常见”。

以上海杨浦区延吉街道为例，这里有近10万居民，其中30%是60岁以上的老年居民，大多数老人都在排队等养老院的床位。

那么，这些公立养老院的价格如何呢？据记者了解，在服务尚可的情况下，一张床位的价格都要2500~5000元/月。这个价格，只有拿着不低且稳定退休金的老人才可以承受。

而这个价格，在市场上已经不算高了。

因为相比之下，私立养老院的价格可能会翻几番。以上海为例，记者走访多家高端养老院发现，一个床位每月的价格约在7千元以上，加上其他服务费用，一个老人一个月大概需要花费1.8万元。

随着人口向经济发达区域和城市群进一步集聚，意味着一些小城市人口会越来越稀少，其房价也可能会失去支撑。同时也预示着，一些大城市的老年人可能会选择去小城市生活，从而降低养老成本。

“老年人未来需要的不仅仅是满足基本的衣食住等基本保障，而是有着更多的差异化需求，这本身就存在着极大的产业发展空间。”

58安居客房产研究院分院院长张波向记者分析认为，未来的老年人群体会出现一些新特点，如对于互联网更为熟悉和了解，更多老年人有着较高的学历，更多老年人有着以房屋为代表的大额家庭资产。而这些新特点可能使得一些养老形式可以更丰富。如在大城市以外的一些城市，只要具备基本的良好配备，就可以实现物联网系统，这使得养老不一定依赖在大城市。

以上海为例，其已经在这方面有了一些探索，如引导老年人到城市郊区或周边中小城市（嘉兴、苏州等）“异地养老”。

13万亿养老商机的诱惑

“公办进不去、民办住不起”，这是导致当前养老门槛高的重要原因。

不过，随着老龄化人口问题日益突出，国家对于养老地产的利好不断。十四五规划和2035年远景目标纲要提出，推动养老事业和养老产业协同发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，为亿万老年人“老有所养”绘制了新蓝图。

中国社科院2016年发布的《中国养老产业发展白皮书》就预计，到2030年，中国养老产业的规模将达到13万亿元。可见，随着老龄化程度加深，养老地产正迎来新的机遇。

房企也早已嗅到了其中的商机。早在2015年，上海万科就与上海地产集团、上海中医药大学联合发起成立的申养公司，旨在进一步扩张康养服务的市场。目前，万科仅在上海就已布局超过30家养老机构，床位超过1100张，遍布上海主要中心城区。

据克而瑞统计，截至目前，百强房企中涉足康养产业投资的已有68家，百强房企外另有48家主流房企同样涉足康养产业领域。

张波告诉《每日经济新闻》记者，整体看来，通过养老概念入局是大部分房企的选择，万科、恒大、保利、华润、招商、远洋和富力的健康布局均涉及这方面，相关项目也在陆续开始运营。

“目前房企出于盈利目的，项目大部分定位利润较高的中高端市场。未来伴随政策越来越成熟，价值越来越大，其他维度的市场或许也能得到补充。”张波表示。

人口流入VS住房需求

七普数据还呈现出另一个特征——中国流动人口持续上升，人口向经济发达区域、城市群进一步集聚。尤其对于年轻人来说，大城市会越来越有吸引力。如深圳、广州、杭州、长沙4个城市，近4年的年均净流入人口均超20万。

人口增加带来的自然是住房的需求。以上海为例，自去年放松了落户制度后，常住人口迅速增加，住房需求持续攀升。

张华是通过高新人才引进方式来到上海的新市民，他和爱人于2020年拿到了上海户口后，便马不停蹄地开始看房了。

张华夫妻两个的收入加起来将近80万元，足够支撑总价在700万元左右的新房。彼时，上海新房政策还未收紧，他们顺利摇到了号，却没想到因为信用卡逾期而导致贷款的征信问题，使得贷前审核没有通过。

新房计划落空后，张华夫妻不得已选择了二手房，最终在商公司不远的某一个小区买了一套80平方米的房子，总价480万元。

张波告诉《每日经济新闻》记者，从数据来看，未来10年还将有1亿多农村户籍人口转为非农，这也代表着未来有着大量的居住需求将在城镇产生。

另外值得注意的是，目前我国平均家庭人口仅为2.62人，但人口流动使得年青人和老年人分居现象严重，尤其是大量三四线城市空巢现象明显。其次，新落户人群中两胎家庭正不断增多。

这也使得不少家庭对住宅面积或户型功能提出了更高要求。两房本身是可以满足三口之家的生活，但现实的情况是，已婚育哪怕是一孩家庭，也需要外地的父母来帮助照顾小孩，两房明显不够用。

因此，目前很多一二线城市已经出现“小面积三房”，未来的趋势将是户型会进一步紧凑。这一点在上海市场表现得尤为明显，如市中心不少新盘就推出了90平方米的极致小三房。

房企聚焦人口红利城市

需求是支撑地区房地产市场发展的重要因素，主要看两个方面：一是人口，二是土地。七普数据呈现出来的人口格局，也给房企未来的城市布局和打法带来不少启示：如进军养老地产、深耕热城市等。

据七普数据，我国老龄化率较高的区域包括京津冀区域、长三角区域、珠三角区域、华中区域，这也是我国经济发展靠前的区域。而深耕这些区域，符合当下大多数房企的全国布局策略。

同时，深耕也意味着这些核心城市辐射的周边区域也不能放过。因此可以看到，在4月中旬开始的今年首批集中供地竞拍中，核心热点城市无论是成熟板块还是郊区板块的地块，都受到房企们的激烈争夺。

如在无锡、杭州的集中土拍中，头部房企因为资金和运营优势，在这两个城市的成熟板块频频出手拿地，而中小房企则纷纷在郊区抢占地盘，或通过组团参股方式“分一杯羹”。

张波认为，当前我国的一些核心大城市及其周边（都市圈范围内），人口增长的极限还远远没有到来。“如果未来户籍制度进一步完善、基础设施建设以及公共服务的提供进一步优化，这些城市人口的增长趋势仍然会持续。”

“房企一方面可以选核心城市、选城市群的发展；另一方面其实也可以大量发展租赁，解决新市民的居住问题。”张波表示，相对应的，购房者完全可以跟着开发商的布局脚步投资置业，向核心城市群、产业集聚区流动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=92416>

(来源：每日经济新闻)

养老金金融

上海出台加快推进上海全球资产管理中心建设意见：扩大税延养老险试点机构与产品范围

《意见》提出，要依规推动社保基金、保险资金以及符合条件的主权基金、养老基金等境内外长期资金入市。

今日，上海市人民政府办公厅印发《关于加快推进上海全球资产管理中心建设的若干意见》的通知，对于上海全球资产管理中心的建设提出多项具体要求。力争到2025年，上海基本建成资产管理领域要素集聚度高、国际化水平强、生态体系较为完备的综合性、开放型资产管理中心，打造成为亚洲资产管理的重要枢纽，迈入全球资产管理中心城市前列。

《意见》从完善多元化机构体系，丰富资产管理行业主体；创新资产管理产品和服务，满足投资者多样化需求；发挥金融市场基础作用，增强全球资源配置能力；扩大行业对外开放，提升资产管理国际化水平；加强高端人才引进培育，厚植资产管理人才沃土；提升综合服务能力，优化资产管理发展环境等方面做出具体要求。

其中，涉及保险业诸多可为之处，在资产管理机构的集聚和培育方面，《意见》提出，要积极引入银行理财、保险资产管理、金融资产投资等机构及其专业子公司，支持证券、基金、信托、期货等机构及其专业子公司落户，吸引私人银行、家族信托、基金销售等资产管理机构。支持符合条件的外资率先在上海独资、合资设立证券、基金、养老金管理等机构，合资设立理财公司，设立投资研究、销售运营、合规风控等平台。集聚各类私募证券投资基金和私募股权投资基金（创业投资基金）。探索设立支持中小资产管理机构发展的种子基金，鼓励成立股权转让受让基金。加强资产管理机构培育，支持符合条件的基金管理公司等资产管理机构在多层次资本市场挂牌上市，拓展境内外业务布局。

在提升资产管理产品创新力度方面，《意见》明确，推动扩大个人税收递延型商业养老保险试点机构和产品范围，创新养老保险、养老信托等养老金融产品。

同时，《意见》在畅通资产管理投资渠道要求中提出，支持银行间债券市场与交易所债券市场合作。鼓励银行参与交易所债券投资，推动更多银行、保险机构和基金管理机构参与国债期货交易。研究银行进入商品期货市场，推进保险资金依托上海相关交易所投资黄金、石油等大宗商品。支持资产管理产品参与定增、网下申购等业务。鼓励跨国公司在沪设立全球或区域资金管理中心，经批准可进入银行间外汇市场交易。

在关于深化QFLP和QDLP试点中，《意见》也提出，推动参与合格境外有限合伙人（QFLP）试点的外资机构管理境内人民币基金，鼓励符合条件的内资机构参与QFLP试点。推进QFLP试点机构开展境内非上市公司股权、上市公司定向增发和夹层基金、特殊资产、私募股权、创业投资基金等投资。支持境外知名资产管理机构和符合条件的境内机构申请合格境内有限合伙人（QDLP）试点资质。支持QDLP试点机构投资境外私募基金和非上市企业股权及债权、证券市场、大宗商品、金融衍生品等领域。探索推动外资资产管理机构用一个主体开展QDLP、私募证券投资基金管理（WFOE/PPF）等业务。鼓励试点机构在本市设立全球或区域管理中心，开展跨境双向投资管理。推动银行理财、保险资管等与试点机构开展合作。

此外，推动开放创新率先试点，包括建设国际金融资产交易平台，依规推动社保基金、保险资金以及符合条件的主权基金、养老基金等境内外长期资金入市。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=92437>

(来源：界面新闻)

个人养老金制度加速崛起，金融机构力推相关产品抢占市场

在当前我国人口老龄化加速背景下，个人养老金制度改革正紧锣密鼓谋划推出。近期银保监会、人社部等多部门对构建多层次养老保险体系，推动养老保险第三支柱发展作出相关安排。与此同时，包括基金、保险、银行等金融机构也积极发行产品，抢占个人养老金市场。

养老保险体系由三大支柱构成

当前我国养老保险体系由三个层次构成：政府主导并负责管理的基本养老保险为第一支柱，占主导地位；政府倡导并由企业自主发展的企业年金和职业年金为第二支柱；包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险在内的个人养老金制度被称为第三支柱，仅在部分地区试点，规模尚小。

银保监会副主席肖远企表示，三大支柱中，第一支柱主要作为政府提供的最低保障，第二支柱职业年金取决于企业在不同阶段的经营情况、盈利能力，在企业之间分布并不均衡。“所以第三支柱就显得非常重要，因为它是一个自愿的商业性体系，和不同国家经济发展阶段、老百姓消费习惯特别是金融消费习惯、个人预期寿命和老龄化情况、出生率等都有关系。”

个人养老金领域市场潜力巨大

银保监会日前发布的《关于开展专属商业养老保险试点的通知》提出，自2021年6月1日起，将由6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。“专属商业养老保险是第三支柱养老保险的组成部分，开展专属商业养老保险试点，有利于丰富第三支柱养老保险产品供给，巩固多层次、多支柱养老保险体系。”银保监会有关负责人表示。

政策利好以及旺盛需求下，个人养老金领域已成为备受关注且潜力巨大的市场。国家统计局数据显示，2020年，我国60周岁及以上的老年人口总量为2.64亿人，占总人口比例18.7%。自2000年步入老龄化社会以来的20年间，老年人口比例增长8.4个百分点。毕马威报告预计，至2050年，中国老年人比重或将快速升至30%，中国个人养老金市场潜力可达万亿元级别。

面对即将开启的万亿级个人养老金市场，金融机构正跑步入场、加速布局。以养老基金产品为例，据Wind数据统计，截至目前，已经成立的养老FOF（基金中基金）共有189只，总规模为796.5亿元。收益率方面，上述养老FOF成立以来的年化收益率均值（算术平均）超过10%。

保险领域，在此次专属商业养老保险试点前，就已有20家保险公司获得税延养老产品的经营资格，发行的税延养老保险产品包括收益确定型、收益保底型、收益浮动型三类。多家银行也通过布局期限较长、收益稳健的产品，掘金个人养老金市场。

政策或进一步放宽

尽管中长期远景向好，但业内人士也指出，当前个人养老金产品普遍存在规模不足、制度不完善、产品标准不统一等问题，使其推广存在一定的难度。

对此，光大证券金融首席分析师王一峰建议，完善个人养老金账户统筹制度，为实现积累制养老金和税收优惠政策提供制度支持；同时通过个人账户制度，统一产品标准，完善产品准入，建立统一的养老金融产品池，方便个人投资者选择合适的养老产品。

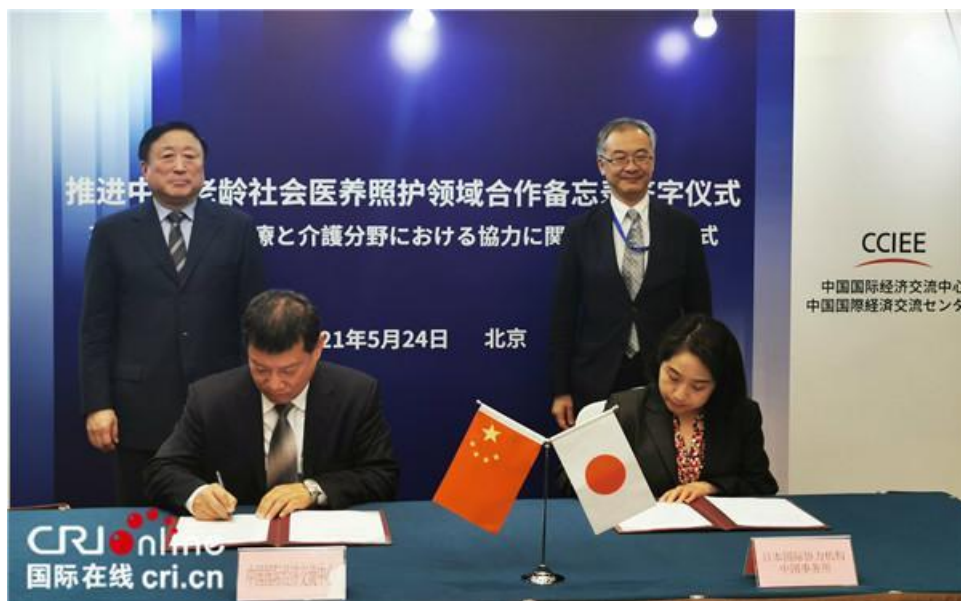
对于下一步政策发力方向，王一峰预计，政策会进一步加大对第三支柱产品的税收优惠力度，考虑我国的税收制度特点，扩大税优覆盖范围，体现养老公平。还可能打通二三支柱税收优惠，以实现个人层面的养老金贯通。此外，保险资管政策可能会进一步放宽，鼓励险企开展养老业务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=92444>

(来源：兰州晚报)

国际交流

中日两国签署医养照护领域合作备忘录，携手应对老龄化挑战



在中国国际经济交流中心副理事长兼秘书长张大卫（后排左）和日本驻华特命全权公使志水史雄（后排右）的共同见证下，中国国际经济交流中心办公室主任姜春力（前排左）与日本国际协力机构中国事务所所长佐佐木美穗（前排右）共同签署推进中日老龄社会医养照护领域合作备忘录。

当前，人口老龄化是许多国家共同面临的问题。24日，中日两国在北京签署了老龄社会医养照护领域的合作备忘录，旨在相互借鉴、优势互补，为两国老龄人口带来更多福祉。

日前公布的第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口超过2.6亿，占总人口比重达18.70%，其中65岁及以上人口比重达13.50%，处于轻度老龄化状态。

在推进中日老龄社会医养照护领域合作备忘录签字仪式上，中国国际经济交流中心副理事长兼秘书长张大卫表示，中日两国以医养照护为切入点开展合作，将有助于两国在人力资源、产业、技术等方面实现优势互补。“我们特别希望能够在一些重大问题的研究，（如）政府政策、制度建设、教育培训、产业合作，包括日本一些重要的（医养）产品、药品、医疗器械、服务项目（等方面），能够和中国的一些地方和企业教育机构等等开展深度的合作。”

相比中国，日本早在上世纪九十年代就进入老龄化社会。不过，张大卫坦言，相比日本，中国还面临着人口基数大、社会发展不平衡、相关专业技能培训基础较弱、健康服务领域产业化程度不高等特殊性。

日本国际协力机构中国事务所所长佐佐木美穗表示，日中两国人口老龄化处于不同阶段，日本的经验，可为中国应对人口老龄化提供有益借鉴。“日本早在1994年就已经步入了老龄化，政府和民间通过实践积累了大量的经验和教训，可以分享给中国加以借鉴和运用。”

日本驻华特命全权公使志水史雄表示，日中两国在医养照护领域加强交流合作，不仅能提高老年人生活和生命质量，也能为更多面临老龄化问题的国家提供思路。“包括日本和中国在内的世界，很多国家人口都在老龄化，如何应对老龄化社会的问题是全世界面临的重大课题。我们期待两国合作能够促进日本的知识经验共享，日本的经营和技术在中国应对老龄化的过程中能够做出更大贡献。所以我们也期待中国能把今后的经验也与中国共享，从而我们最终共同解决老龄化社会的问题。”

而中国，正积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展，“十四五”规划纲要也专门列出了“实施积极应对人口老龄化国家战略”一章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=92428>

（来源：国际在线）

老年说法

谨防养老变“坑老”，别让咱爸妈上非法集资的当

近日，全国老龄办、公安部、民政部、中国银保监会联合发布了《关于养老领域非法集资的风险提示》（以下简称《风险提示》）。据介绍，近年来，随着养老服务业的快速发展，养老服务机构向社会公众非法吸收资金案件屡有发生，主要表现为以提供“养老服务”为名，办理贵宾卡、会员卡、预付卡，收取老年人高额会费、保证金或为会员卡充值等方式欺骗老年人，实施非法集资。

另外，还有不法人员以“投资养老项目”的名义，承诺高额回报；或以销售“老年产品”等方式，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式吸收公众资金；以及用养生讲座、免费旅游、赠送实物等欺骗、诱导方式，吸引老年人投资。

数据辽宁去年审结56件非法集资案

据此前公布的数据显示，2020年辽宁法院严厉打击非法集资犯罪行为，依法审结非法集资案件56件，涉案被告人95人，为一万余名金融消费者挽回经济损失。这些非法集资案件主要表现为“互联网+传销+非法集资”模式，不法人员多采用承诺高回报、编造虚假项目、虚假宣传造势、利用亲情诱骗、假借P2P集资、伪装合法交易平台、以“高大上项目”为幌子、假借担保公司名义及用“养老”的旗号非法集资诈骗等套路进行非法集资。

沈阳晚报、沈报全媒体记者经过统计发现，老年受害群体占比比较大。有的不法分子打着“以房养老”的旗号欺骗老年人，或进行非法集资活动，或通过诈骗手段非法侵占老人房产，通过召开推介会等方式，为投资人指引并陪同办理相关手续及签署所谓的《房屋抵押合同》《借款合同》，诱使老年人抵押房屋以获得出借资金，再将所获资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息。此种模式实质上是投资人房屋抵押押借，一旦公司资金链断裂，投资人房产被行使抵押权，投资人将面临房屋拍卖、流离失所的风险，实际是以合法形式掩盖其非法集资的实质。

案例带老人去度假村谎称可投资养老

记者从警方了解到一起老人被骗的案例。刚刚退休的李大爷参加了一次免费旅游活动，和30多位老人一起到度假村吃喝玩乐一天。

活动中，工作人员告诉他们公司专门投资了养老项目，度假村旁边正在扩建，既可租赁又可销售，也可先租后售。签订合同后，还可按销售产品预售款16%至19%的比例向客户返还高额推广费，合同到期后将还本付息。一听有这样的好事，李大爷一行人纷纷签订购买合同，心里盘算着能早日入住度假村。殊不知，公司早已携款跑路，养老变“坑老”。

警方表示，这种案例并非个别，不法分子往往瞄准老年人，披着“养老”的外衣或打着“养老”的旗号，通过“高额回报”等方式吸收资金，实质上是进行非法集资犯罪活动。

不久前，法院审理判决了一起打着“免费养老”、“以房养老”旗号的非法集资案。某养老实业发展有限公司短短一年多吸收了超过4亿元资金，让1300多个家庭遭受巨大损失。警方表示，养老领域的非法集资主要有两大类：一是借口投资“养老项目”销售“养老公寓”，以提供“养老服务”名义吸收资金；二是以销售“老年产品”等名义吸收资金，如以销售老年保健品、收藏品、推销老人旅游项目等名义吸收资金，个别甚至带有传销性质。

老人一旦受骗，可能会被骗光一生的积蓄，更有甚者，老人的房产也可能也被骗走，导致其无房可住。

归纳养老领域的非法集资分四种

在本次出台的《风险提示》中，重点介绍了几种非法集资的形式。

1.以提供“养老服务”为名非法集资。一些机构承诺的服务明显超过床位供给能力，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”，预交“养老服务费用”等名义，通过向会员收取高额会费、保证金或者为会员卡充值等形式非法集资。

2.以投资“养老项目”为名非法集资。一些机构或企业打着投资、加盟、入股养生养老基地，以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，通过返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额利息、“私募基金”等形式非法集资。

3.以销售“老年产品”为名非法集资。一些企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗、诱导老年群体，实施非法集资的行为。

4.以宣称“以房养老”为名非法集资。一些企业以非法占有为目的，打着“以房养老”的旗号，通过召开推介会、社区宣传等方式，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给予高额利息等进行非法集资。

防范辨识非法集资“三看三思三不要”

警方提醒广大市民，要自觉抵制各种诱惑，提高识别能力，做到“三看”、“三思”、“三不要”，远离非法集资。

“三看”：一看，该企业是否取得工商营业执照；二看，该企业是否取得金融监管部门的批准文书，理财产品是否在其批准的经营范围内，只有工商营业执照，没有金融监管部门批文，是不能销售理财产品的；三看，资金投向领域是否安全可靠。

“三思”：一思，您是否真正了解该产品及市场行情；二思，该理财产品是否符合市场经营规律；三思，该企业自身经济实力是否具备抗风险能力。

“三不要”：一不要盲目相信无风险、高回报的承诺，这些宣传往往是非法的虚假广告；二不要盲目相信熟人介绍、“专家”推荐，他们也可能是非法集资的受害者；三不要被高利诱惑盲目投资，高利息的资金来源很可能是投资者自身提供的本金，没有可持续性。

后果养老、高利息和投资全都难兑现

1.高额利息无法兑现。机构或企业承诺的高额利息主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。一旦资金链断裂，高额利息无法兑付，本金也难以追回。

2.资金安全无法保障。机构或企业超出可持续盈利水平承诺还本付息，以高额利息为诱饵骗取老年人钱财。由于缺乏有效监管，存在该企业负责人转移资金、卷款跑路的风险。

3.养老需求无法满足。机构或企业以欺诈、诱骗的方式，骗取老年人信任，向老年人承诺高端养老服务或者销售养老产品，往往无法达到预期效果，老年人的养老需求无法得到有效满足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92434>

(来源：沈阳晚报)

政府购买服务

北京市海淀区民政局海淀区居家和社区养老服务改革试点第三方技术指导与支持项目公开招标公告

项目概况

海淀区居家和社区养老服务改革试点第三方技术指导与支持项目招标项目的潜在投标人应在北京市海淀区公共资源交易信息网（网址：<http://ggzyjy.bjhd.gov.cn/>）自行下载。获取招标文件，并于2021年06月15日09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：0618-XFHY-2138ZCB

项目名称：海淀区居家和社区养老服务改革试点第三方技术指导与支持项目

预算金额：104.78万元（人民币）

最高限价：104.780000万元（人民币）

采购需求：

通过专业第三方机构，对2021年度海淀区居家和社区养老服务改革试点工作进行技术指导并监控有关试点项目的推进与实施，协助完成部分项目的调查研究和政策调整，系统评估各试点项目（即试点任务清单）的动态进展、存在问题，为及时纠偏、跟踪指导、经验总结提供依据，同时也为全市乃至全国的居家和社区养老服务改革与发展提供借鉴。

合同履行期限：按照招标文件约定

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1、是否专门面向中小微企业采购：是。

2、节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等。

3.本项目的特定资格要求：

1、投标人须在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国投标人，包括法人、其他组织、自然人等。2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本项目的投标活动。凡受托为采购本次招标的服务进行设计、编制规范和其他文件的咨询公司，不得参加投标。3、符合政府采购法第22条规定。

三、获取招标文件

时间：2021年05月24日至2021年05月31日，每天上午8:00至12:00，下午12:00至16:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市海淀区公共资源交易信息网（网址：<http://ggzyjy.bjhd.gov.cn/>）自行下载。

方式：

自行下载

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年06月15日09:30（北京时间）

地点：北京市海淀区东北旺南路29号院4号楼（北京市海淀区政务服务管理局）六层开标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、电子标相关说明：

供应商需递交电子投标文件和纸质投标文件。

(1) 电子投标文件上传：登录北京市海淀区公共资源交易信息网(<http://www.bjhd.gov.cn/ggzyjy/>)，供应商应在投标截止时间前使用“【办事指南】——【下载中心】——【工具下载】”下载的“电子投标文件编制工具”制作生成投标文件，并将加密（GPT格式）的投标文件上传至“海淀区公共资源交易全流程电子化系统”，上传成功后，系统将自动生成“投标文件回执单”。逾期未完成上传的，系统将拒绝接收该投标文件。

(2) 供应商的法定代表人或其委托代理人，应携带一台笔记本电脑和加密电子投标文件移动数字证书的绑定手机，准时到现场参加开标。

(3) 不按照招标文件要求递交电子投标文件和纸质投标文件的，采购人均不予受理。

电子标相关说明及注意事项：

(1) “交易平台”的注册、申请移动数字证书及购买印章、招标文件下载、投标文件制作、投标文件加密与上传等各环节的详细操作方法详见“北京市海淀区公共资源交易信息网”公布的相关操作手册。

(2) 制作投标文件时，如采购人发布补充文件（GPZ格式），供应商应将补充文件（GPZ格式）通过投标文件编制工具重新制作投标文件并上传至“交易平台”。供应商未按要求操作造成的后果，由供应商自行承担。

(3) 纸质投标文件和电子投标文件务必保证内容一致。评审时以电子投标文件与纸质投标文件为评审依据。如电子投标文件内容与纸质投标文件中的有关内容不一致时，以纸质投标文件正本中的有关内容为准。

(4) 投标文件解密时间，限定在采购人发出解密要求后30分钟内完成，如所有供应商都已完成解密，采购人可提前结束解密环节进入下一环节。

(5) 因供应商忘记数字证书登陆密码、解密数字证书发生故障或用错、故意不在要求时限内完成解密等自身原因，导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，视为供应商放弃投标，由供应商自身承担一切后果。因采购人原因或交易系统发生故障等，导致无法按时完成投标文件解密或开标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开标时间。如该项目因特殊情况不能暂停的，可以转为纸质标书开、评标。

(6) 若供应商已申请多把数字证书，请注意使用差别，确保制作的投标文件和开标解密时使用的数字证书一致，否则造成解密失败的，由供应商负责。

(7) 供应商应充分考虑到网络及系统平台可能存在的非正常情况，在投标文件递交截止时间之前完成上传。

(8) 在操作过程中，如遇操作的相关问题可咨询技术服务，技术咨询电话：010-52808124。

2、供应商应严格遵守北京市政府及相关部门发布的现行关于新冠肺炎疫情防控的有关要求，需配合海淀区公共资源交易中心工作人员出示北京健康宝、进行体温检测及人员信息登记等事宜，自觉做好个人防护。

3、评标方法：综合评分法。

4、本项目招标公告在中国政府采购网、北京市政府采购网、北京市海淀区财政局、北京市海淀区公共资源交易信息网上同时发布。

5、凡对本次招标提出询问及质疑，请与北京先锋寰宇招标有限公司联系（询问及质疑请以信函的形式）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市海淀区民政局

地址：北京市海淀区蓝靛厂西路1号曙光办公中心五层

联系方式：赵振铮010-88862743

2.采购代理机构信息

名称：北京先锋寰宇招标有限公司

地址：北京市海淀区万泉河路小南庄400号一层

联系方式：谭经理68489858-829

3.项目联系方式

项目联系人：谭经理

电话：010-68489858

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92446>

(来源：中国政府采购网)

辽宁：抚顺市望花区光明街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目二次公告公开招标公告

项目概况

抚顺市望花区光明街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目二次公告招标项目的潜在投标人应在在疫情防控应急响应期间，本项目允许通过电子邮件、邮寄等非现场方式完成供应商报名登记等相关事宜获取招标文件，并于2021年06月15日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LNJHY2021-42

项目名称：抚顺市望花区光明街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目二次公告

预算金额：0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.00000000万元（人民币）

采购需求：

抚顺市望花区光明街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目

合同履行期限：3年

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1.对于中小微企业（含监狱企业）的相关规定；2.对于促进残疾人就业政府采购政策的相关规定等。

3.本项目的特定资格要求：（1）投标企业或社会组织必须是在中国境内注册，具有独立承担民事责任能力，营业执照经营范围包含养老服务等相关内容；或是具有有效的民办非企业单位等级证书，业务范围包括养老服务等相关内容。（2）投标企业或社会组织须具有养老服务团队和服务专职人员，有能力完成本招标项目，提供社保缴纳人员名单证明材料。（3）未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列为失信被执行人，重大税收违法按当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

时间：2021年05月24日至2021年05月31日，每天上午8:30至11:30，下午13:30至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：在疫情防控应急响应期间，本项目允许通过电子邮件、邮寄等非现场方式完成供应商报名登记等相关事宜

方式：在线下载

售价：¥600.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年06月15日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年06月15日09点30分（北京时间）

地点：抚顺市顺城区临江东路23-3号（抚顺二中南门外侧）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

领取采购文件时须携带（或发送）以下材料：1、法人或者其他组织的营业执照等主体证明文件或自然人的身份证明复印件（自然人身份证明仅限在自然人作为响应主体时使用）；2、法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书原件（自然人作为响应主体时不需提供）；3、授权委托书原件（法定代表人、非法人组织负责人、自然人本人购买采购文件的无需提供）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：抚顺市望花区光明街道办事处

地址：抚顺市望花区盖县街惠缘佳居E号楼

联系方式：胡焕15041391850

2.采购代理机构信息

名称：辽宁瑞鸿运招投标代理有限公司

地址：抚顺市顺城区临江东路23-3号（抚顺二中南门外侧）

联系方式：吴昕钰024-56403567

3.项目联系方式

项目联系人：吴昕钰

电话：024-56403567

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92445>

(来源：中国政府采购网)

四川：中龄普惠县级自助就业和自助养老服务中心公开招标采购公告

项目概况

中龄普惠县级自助就业和自助养老服务中心招标项目的潜在投标人应在成都市龙泉驿区大面街道金桉路118号百悦国际中心25楼02号获取招标文件，并于2021年08月25日10点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SCLS-GK-20210003

项目名称：中龄普惠县级自助就业和自助养老服务中心

预算金额：0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.00000000万元（人民币）

采购需求：无

合同履行期限：合同签订后1年

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

无

3.本项目的特定资格要求: (一)符合相关规定: 1.具有独立承担民事责任的能力; 2.自然人参与投标须在开标前完成企业注册登记、完善企业相关信息; 3.法律、行政法规规定的其他条件。 (二)本项目规定的特定条件: 1.按照规定购买了招标文件; 2.本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间: 2021年05月26日至2021年08月09日, 每天上午9:00至12:00, 下午14:00至17:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 成都市龙泉驿区大面街道金梭路118号百悦国际中心25楼02号

方式: 在线获取, 投标人需提供购买标书申请表(内容至少包含: 项目名称、项目编号、投标单位名称、纳税人识别号、通讯地址、联系人、联系电话、电子邮箱、日期)并加盖投标人公章及招标文件购买转账记录, 在招标文件售卖截止前一同将扫描件发送至sichuanlongshang@outlook.com, 报名时间以标书费实际到账时间为准。

售价: ¥938.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年08月25日10点30分(北京时间)

开标时间: 2021年08月25日10点30分(北京时间)

地点: 成都市龙泉驿区大面街道金梭路118号百悦国际中心25楼02号

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 四川中龄普惠科技有限公司

地址: 四川省成都市锦江区总府路31号405室

联系方式: 张女士、13281009431

2.采购代理机构信息

名称: 四川龙尚招标代理有限公司

地址: 成都市龙泉驿区大面街道金梭路118号百悦国际中心25楼02号

联系方式: 李先生、028-84882525

3.项目联系方式

项目联系人: 李先生

电话: 028-84882525

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92462>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 德化县浔中镇龙翰村民委员会2021年度浔中镇龙翰村居家养老服务站提升项目公开招标公告

项目概况

2021年度浔中镇龙翰村居家养老服务站提升项目招标项目的潜在投标人应在泉州诚杰信建设工程有限公司[地址: 泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼]获取招标文件, 并于2021年06月15日15点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: QZCJX-【2021】024号

项目名称: 2021年度浔中镇龙翰村居家养老服务站提升项目

预算金额: 15.3628000万元(人民币)

最高限价(如有): 15.3628000万元(人民币)

采购需求:

合同履行期限: 合同签订后30天内装修部分全部验收合格, 设备部分安装调试完毕并交付使用。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

信用记录, 适用于(合同包1)按照下列规定执行: 本项目招标公告发布日期之后截标前通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询其上述信用记录的信用信息查询结果网页打印件或截图(事业单位无须提供“信用中国”查询记录)。

3.本项目的特定资格要求: 详见招标文件。

三、获取招标文件

时间: 2021年05月25日至2021年05月31日, 每天上午8:00至12:00, 下午14:00至17:30。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 泉州诚杰信建设工程有限公司[地址: 泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼]

方式: 于2021年5月25日起至2021年5月31日止(不含公休日、法定节假日), 每天上午8:00-12:00时, 下午14:00-17:30时(北京时间)到泉州诚杰信建设工程有限公司[地址: 泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼]购买招标文件。

售价: ¥200.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年06月15日15点30分(北京时间)

开标时间: 2021年06月15日15点30分(北京时间)

地点: 泉州诚杰信建设工程有限公司[地址: 泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼]

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

详见招标文件。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 德化县浔中镇龙翰村民委员会

地址: 德化县浔中镇龙翰村

联系方式: 甘先生13859729050

2.采购代理机构信息

名称: 泉州诚杰信建设工程有限公司

地址: 泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼

联系方式: 小于18750412221

3.项目联系方式

项目联系人: 小于

电话: 18750412221

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92447>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考